

銘傳大學「核心課程教師社群」結案報告

一、摘述活動辦理情形

觀光事業學系「核心課程教師社群」於102年三月成立。每月辦理1-2次社群成員研討及教學觀摩分享。101學年度下學期選定之核心課程為觀光學院大一新生共同院必修課程「觀光學概論」，本學期共辦理四次社群活動，每次社群活動除由該科教師共同討論對應核心能力的教學策略及學生學習成果評量方法之外，並由系上種子教師分享教師教學研習經驗與心得。

各場次研討辦理時間及討論或觀摩主題如下：

- 4/23「數位課程種子教師研習推廣」
- 5/21「系所課程規劃與產業人才需求接軌」
- 5/28「教學優良教師教學經驗分享」
- 6/04「創新教學知能種子教師推廣活動」

二、核心課程教師社群互動模式說明

除上述全系教師共同研討時段之外，為使核心課程「觀光學概論」的相關討論能更深化落實，本系開授該課程的四位教師，王大明副教授、林青蓉副教授、李長斌助理教授及余尚恩助理教授，更會不定期聚會或採用線上討論方式，針對該核心課程的授課內容、教材、教學策略、學習活動設計及學生學習評量方式深入討論。

除實體及線上討論之外，四名教師並將彼此設定為授課班級 moodle 平台之教學觀摩者，以有利於教材的分享、線上學習活動、線上作業、線上測驗及線上討論之具體觀摩與分享。

三、執行成效評估、後續調整規劃（具體的改變內涵、執行自評等等）

「觀光學概論」作為觀光學院大一專業必修課程之一門，其教學目標為：

使同學了解觀光的基礎知識，對全球觀光的現況與趨勢的認識，了解目前台灣觀光發展與觀光相關產業未來的趨勢。

其所對應的院教育目標為：

- ◎追求學術卓越與持續發展
- ◎強調使命責任與高尚品德
- ◎重視團隊精神與全球視野

其所對應的院核心能力為：

- ◎觀光倫理與責任能力(30%)
- ◎觀光專業知識分析與整合能力(40%)
- ◎國際視野與外語能力(30%)

以下茲就授課內容、教材、教學策略、學習活動設計及學生學習評量方式等面向，說明教師社群成員的討論共識及擬採行的作法。

(一) 授課綱要

1. 介紹全球的觀光現況及著名觀光景點
2. 觀光的行政組織
3. 觀光產業的介紹（如交通運輸、住宿服務等）
4. 觀光旅遊動機、行為及觀光社會學
5. 觀光事業規劃及組合
6. 觀光事業政策、需求預測
7. 觀光經濟、社會文化、環境之衝擊
8. 觀光行銷
9. 觀光預測及未來的挑戰

(二) 教材選用

為及早訓練學生英文閱讀能力，本課程授課教師共同選定兩本原文教科書作為主要教材

1. Tourism : principles, practices, philosophies/Goeldner, Charles R.、Ritchie, J. R. Brent/Eleventh ed./Hoboken, N.J. : John Wiley, c2012.
2. Tourism : the business of travel/Cook, Roy A.、Yale, Laura J.、Marqua, Joseph J./3rd ed./Upper Saddle River, N.J. : Pearson Prentice Hall, c2006.

除上述教科書之外，授課教師可選用其他參考書及補充資料，尤其側重國內外觀光旅遊產業趨勢之即時資訊。將透過相關期刊、報章雜誌報導、國際及國家統計資料等導讀分析，提供學生開闊的國際視野。各授課教師可在 moodle 平台分享彼此規劃使用的教材。

(三) 教學策略

為鍛鍊學生「觀光專業知識分析與整合能力」，本課程除教師課堂講授之外，會要求學生以分組合作學習方式，完成觀光產業案例實地調查參訪，由教師指導學生進行企業背景資訊及營運策略分析。也透過產官界業師雙師授課方式，讓學生從實務案例認識進入觀光產業的專業倫理與責任能力的重要性。除正式課程外，並配合本系產學合作旅行社之 10 小時校內實習，讓學生實際體驗工作崗位第一線人員應具備的專業倫理及責任表現。

(四) 學習活動設計

「問題導向學習單元設計」教師根據個別課程需求，設計至少一單元的「問題導向」學習活動，以訓練學生「知識分析與整合能力」。例如「台灣離島博弈開發議題」、「台灣自然環境觀光資源開發利用-美麗灣事件」、「永續觀光與國際志工旅行」等議題，是目前授課教師建議可用來設計學習活動的議題，將採資料收集、課堂討論、問題釐清、行動策略擬定的方式進行，必要時亦可採取「角色扮演」或「辯論會/公聽會」活動。

(五) 學生學習評量

形成性評量:線上平時測驗、線上議題討論

總結性評量:期中考、期末考、分組專題報告

教師社群共同分享測驗題庫、線上議題討論配合時事及課程進度每週設定主題、分組專題報告設計評量評定表(對應欲達成之核心能力及教師個別作業要求)

關於學生學習評量方式，教師社群成員經過一學期之討論，認為尚有一些疑慮待釐清，不宜貿然規範授課教師採統一方式進行評量。

四、執行建議（對教學暨學習資源中心推動本計畫之相關建議）

系上教師普遍對於「問題導向學習」之概念、操作及評量方式尚不熟悉，建議教資中心開設相關教師知能研習課程，提升教師創新教學設計之能力。

教師對核心課程趨同性的規畫與教學可能會對大學教育學術自主產生之負面影響尚有疑慮，建議教資中心釐清對本計畫推行成果的期待，提供更完整並符合教育理想的輪廓，以利計畫推動。



日期時間：102/04/23(二)12：00-13：00

活動地點：P212 觀研所討論室

活動說明：數位課程種子教師研習推廣



日期時間：102/04/23(二)12：00-13：00

活動地點：P212 觀研所討論室

活動說明：數位課程種子教師研習推廣



日期時間：102/05/28(二)12：00-13：00

活動地點：P212 觀研所討論室

活動說明：教學優良教師教學經驗分享



日期時間：102/05/28(二)12：00-13：00

活動地點：P212 觀研所討論室

活動說明：教學優良教師教學經驗分享



日期時間：102/06/04(二)12：00-13：00
活動地點：P212 觀研所討論室
活動說明：創新教學知能種子教師推廣活動



日期時間：102/06/04(二)12：00-13：00
活動地點：P212 觀研所討論室
活動說明：創新教學知能種子教師推廣活動