

討論課經營與帶領 - 以世界咖啡館為例



張民杰



The World Café 對話設計原則

為背景定調
建立清晰的目標，並
期目標之各種可能議
題，充分展開對話。

分享收成與創新
讓集體智慧和真
知灼見呈現並付
諸行動。

請聽並凝聚各種型態、
洞察與深層問題以達
成共識。
共同孕育、細心培養，
以不同方式分享及呈現
每個個別表達的想法，
以凝聚深層的共識。

交互激盪並連結不同視野
面對核心問題，欲形成共識時，經由不斷的
擴展多元視野，激盪不同頻率的動態思維中
交互連結，使點子不斷湧現。



營造愉悅的空間
營造和諧氣氛，提供
溫馨又安全的環境，
使與會者感到舒適、
並彼此受到尊重。

探索關鍵議題
探索並聚焦於有力
的議題，俾集結眾
智做有方向性的探
討。

鼓勵人人有貢獻
邀請成員充分參與和彼
此付出，以活化「個
我」與「群我」之間的
關係。

第一回合開始

- ❖ 5-6個人圍成一桌，形成談話小組。
- ❖ 輪流**自我介紹**後，
- ❖ 推選桌長一位，記錄一位。
- ❖ 其他請踴躍發言及塗鴉(字畫均可)。



規則

- ❖ 桌長控制發言者(牌子)的傳遞(拿到牌子發言)、發言時間(1次約2分鐘)、鼓勵發言等。
- ❖ 記錄負責記下重點、歸納結論、寫在海報(桌巾)上。
- ❖ 每一回合討論20分鐘



第一回合討論主題

❖ 學生在課堂上不問問題、不回答問題，不參與討論的原因是什麼？

❖ 提示：可從教師因素、學生因素、其他因素三方面來思考。

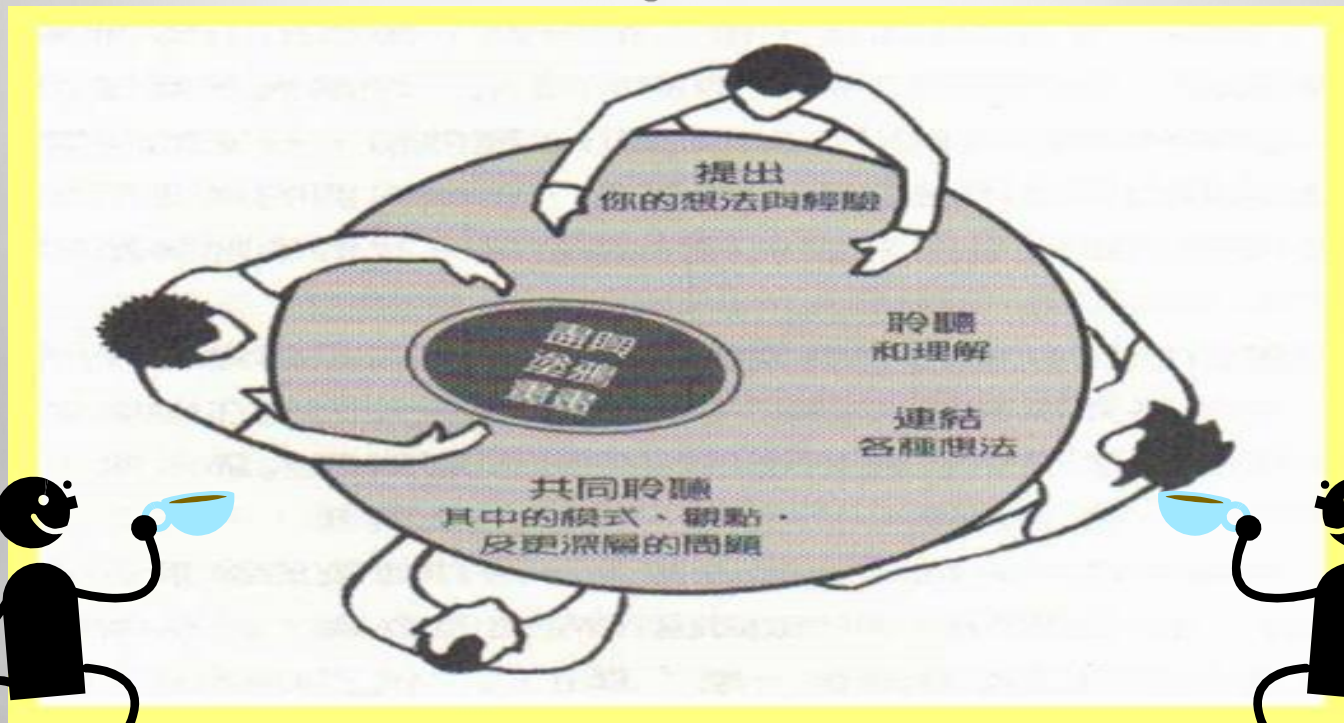


第一回合進行



- ❖ 請桌長鼓勵成員們將討論中出現的重要想法、意見用文字或圖畫記錄在桌紙上(現場有紅、藍、黑三色簽字筆)。
- ❖ 討論過程如暫時無想法，可Pass一次

第一回合



第一回合結束



- ❖ 請桌長拿相同桌號的撲克牌，其餘發給其他夥伴(例如第1桌，桌長拿A牌，其餘牌號給其他夥伴)
- ❖ 桌長留在原位，其餘夥伴則做「種子教師」，依撲克牌號碼到新的一桌去，例如拿撲克牌2的就到第2桌(異花授粉)。

第二回合開始



- ❖ 請桌長歡迎新來的夥伴，簡單歸納上一回合討論的結論和意見。
- ❖ 透過發言者(牌子)的傳遞，請新來的朋友報上姓名，並將這桌的想法與他剛剛上一回合那桌討論的想法聯繫起來分享。
- ❖ 選出一位記錄(桌長也可以重新選舉)。

第二回合討論主題

❖ 增加學生上課願意發問問題、回答問題的方法或策略有哪些？

❖ 有何教學方法或策略？可以促進學生參與。



第二回合結束

- ❖ 桌長控制發言者(牌子)的傳遞(拿到牌子發言)發言時間(1次約2分鐘)、鼓勵發言等，每一回合討論20分鐘。
- ❖ 負責記下重點、歸納結論、寫在海報(桌巾)上。



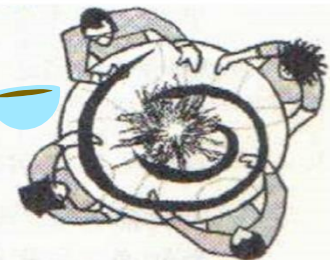
意見分享與統整



在每次的對話裡，個人的意見貢獻
都是以真正重要的問題為焦點。



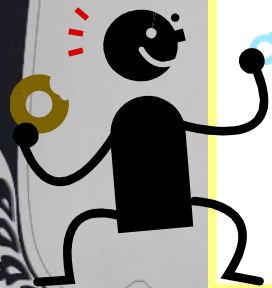
人們根據彼此的意見互相交流——
每個人都就自己的觀點提出看法，
建立新的共識。



整體思想漸漸形成，終於完全連貫
——於是發現集體智能。



當人們產生新的連結時，就會開始
擦出思想的火花，沒有人會被隔離
在外。



意見分享與統整



❖ 海報統整與展示分享

❖ 請邀請一位成員向大家分享這桌的最後後法 (包括第一回合和第二回合的討論結果)，其他成員再做補充。

❖ 每位報告者限3分鐘。



感謝您的參與

意見交流與分享