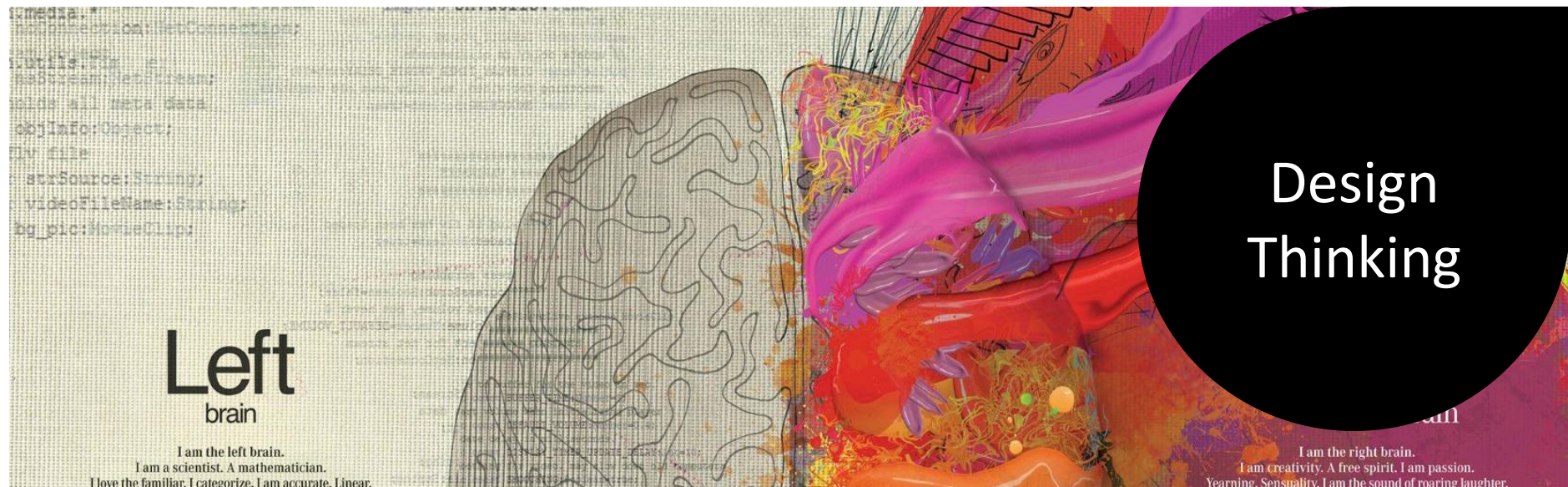


# 產品設計概論

## Introduction to Product Design

授課 | 衛萬里老師  
wanliwe@mail.mcu.edu.tw



Left  
brain

I am the left brain.  
I am a scientist. A mathematician.  
I love the familiar. I categorize. I am accurate. Linear.

Design  
Thinking

I am the right brain.  
I am creativity. A free spirit. I am passion.  
Yearning. Sensuality. I am the sound of roaring laughter.

Reference: Tim Brown (2009), Change by design : how design thinking transforms organizations and inspires innovation

d.cake blog / 《設計與思考》紀錄片

# Design Thinking

設計思考

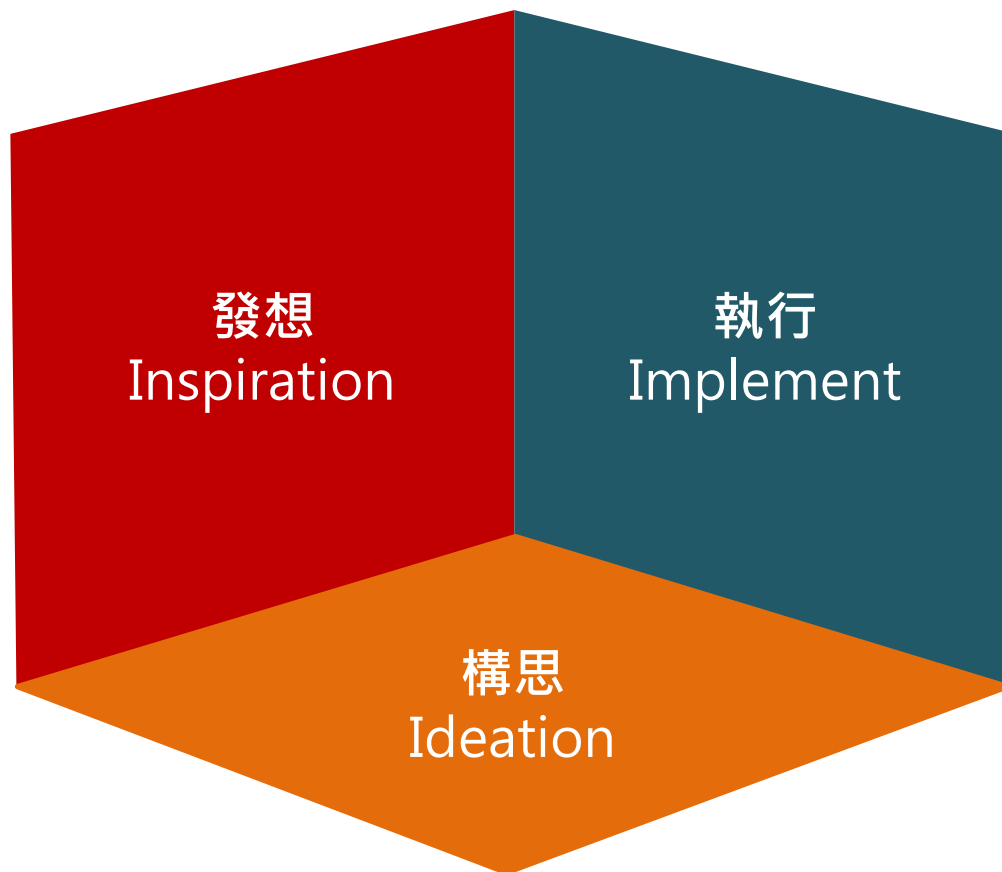
What is  
Design thinking

# 一種設計方法

Video / Tim Brown\_Design thinking

目的在於快速有效率的將創意轉化為  
外在世界的新產品、新服務、新策略。

# Design thinking | 三大探索的過程



三大探索過程為 彼此重疊的空間 而非線性步驟

# Design thinking | 三大探索的過程

發想  
Inspiration

收集洞見

刺激你尋找解決方案的機會

構思  
Ideation

洞見化成構想

想法的催生、發展和驗證

執行  
Implement

構想發展成完整的行動規劃

從研究室通往市場的步驟

# Design thinking | 三大成功要素

觀察

Observation

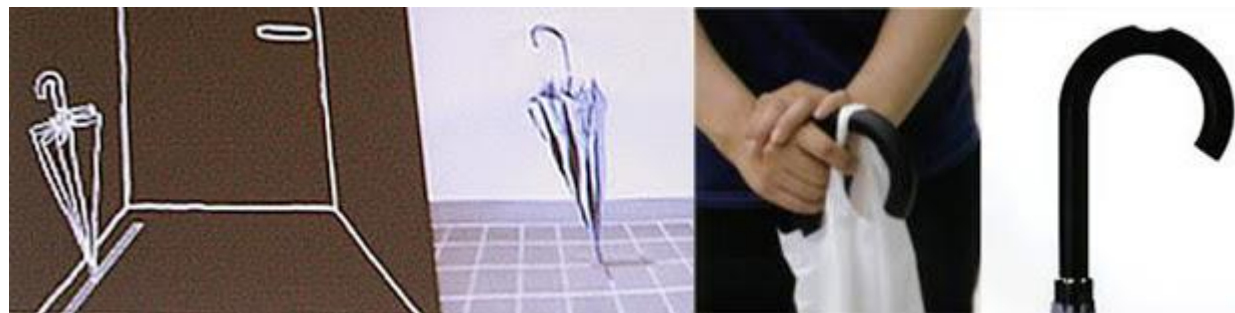
同理心

Empathy

洞見

Insight

洞見  
Insight



## 從他人的生活學習

從他人實際行為中找尋線索，從中看出他們有哪些需求還沒被滿足。

觀察

Observation



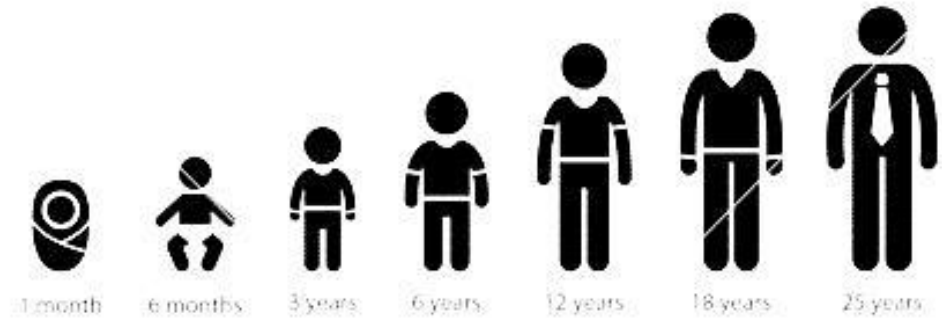
**看人們不做的，聽人們不說的**

與終極客戶互動，看他們做（不做）  
什麼，聽他們說（和不說）什麼。



同理心

Empathy



## 設身處地、感同身受

透過別人的立場、經驗、情緒理解、  
感受這個世界。

# Design thinking | 建立限制準則

**可行性**  
Feasibility

產品功能在應用上的可行性

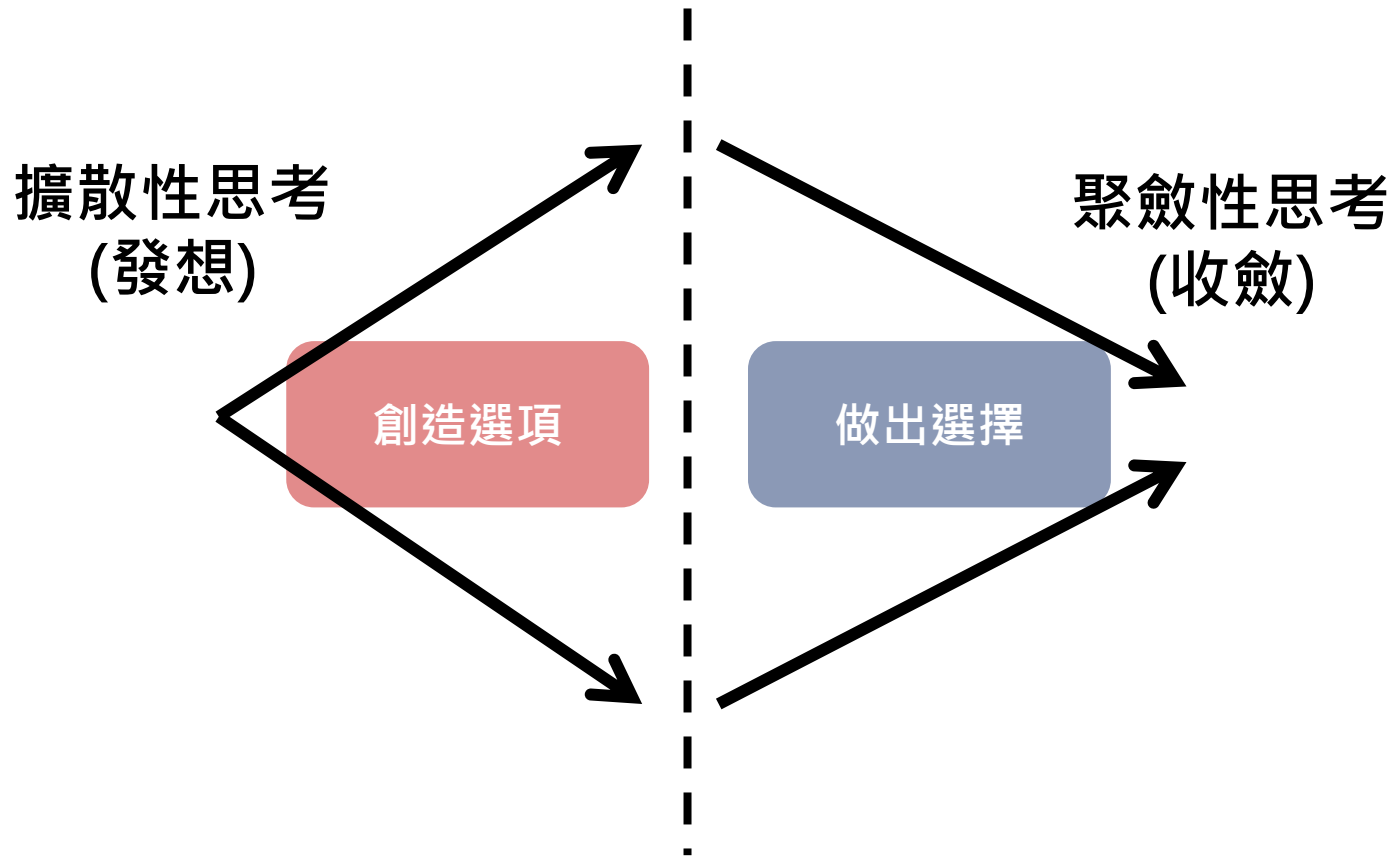
**存續性**  
Viability

產品為公司永續商業模式的一部分

**需求性**  
Desirability

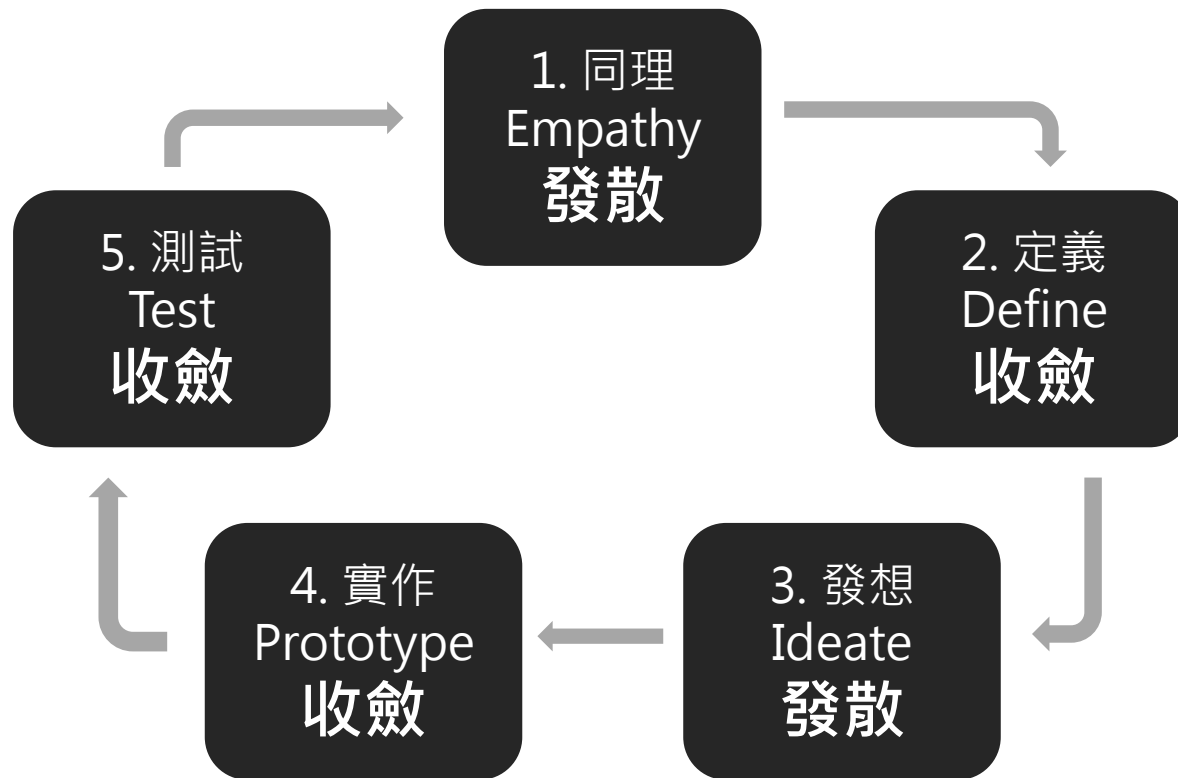
對使用者有價值，抓住市場需求

# Design thinking | 設計思考的流程簡介



# Design thinking | 設計思考的流程簡介

發想、收斂的思考流程。



## 低成本失敗

用手思考，用具體道具作為想像的跳板

設計發想時很難知道“最好”的狀況是什麼，所以在執行階段時，因此以低成本原形，及早失敗並且修正。



手術刀原型

## EXAMPLE



影片網址:

<http://www.youtube.com/watch?v=LMGoKDA0UXw>

## Solve

設計思考團隊陪著孩童玩樂，並瞭解孩子們的行為邏輯，發現4-9歲的孩童們透過故事與圖像來理解這個世界。

以此為出發點，將核磁共振診療室改造成故事的場景，轉化為一場冒險遊戲。

## Problem

癌症孩童害怕核磁共振掃描，忍受100分貝的噪音，會害怕而亂動，因此醫院必須幫病童全身麻醉後檢查，然而全身麻醉的風險很大，因此Healthcare團隊試圖解決這個問題。

## EXAMPLE



IDEO公司用5天時間來設計購物手推車的設計流程。

影片網址:

<http://www.youtube.com/watch?v=z720hSIJN7o>