

數位學習課程、教材 認證指標與規準說明

林高永

國立空中大學生活科學系
教育部數位學習認證中心



教材指標及評定規準

規範1：教材內容與架構（8必2選）

規範2：教材設計（6必2選）

規範3：輔助設計（1必3選）

規範4：媒體與介面設計（5必1選） 共28項(20必8選)

規範1：教材內容與架構

屬性

規範1：教材內容與架構

1-1 教材清楚說明內容主題、單元名稱、學習時數與適用對象

必

A+：教材網頁列出內容主題、單元名稱、學習時數與適用對象四項，且說明清楚

A：教材網頁列出內容主題、單元名稱、學習時數與適用對象中的三項，且說明清楚。

B：教材網頁列出內容主題、單元名稱、學習時數與適用對象中的兩項、一項或未列出，或說明不清楚。

常見問題

- 「內容主題」與「單元名稱」不分
- 「學習時數」與「教材時數」不分
- 「適用對象」說明不清楚(指標1-5)

屬性

規範1：教材內容與架構

必

1-2 教材清楚說明學習者可從教材獲得的知識、技能與態度的學習目標

A+：總學習目標及各單元學習目標均列出知識、技能、態度三項之學習目標，且說明清楚。

A：總學習目標及各單元學習目標列出知識、技能、態度中兩項的學習目標，且說明清楚。

B：總學習目標及各單元學習目標僅列出知識、技能及態度中一項以下的學習目標，或說明不清楚。

本規定所寫學習目標，包含總體的學習目標及各單元的學習目標

常見問題

- 僅列出總學習目標，未分別列出各單元學習目標
- 學習目標未依知識、技能與態度三項分別撰寫
- 學習目標撰寫文不對題或語意不清

屬性

規範1：教材內容與架構

1-3 教材清楚說明內容與授課科目的對應關係

必

A+：四分之三以上教材單元列出內容與授課科目的對應關係，且說明清楚。

A：三分之二以上教材單元列出內容與授課科目的對應關係，且說明清楚。

B：未達三分之二的教材單元列出內容與授課科目的對應關係，或說明不清楚。

常見問題

- 此指標為本期新增指標
- 審查時請委員留意定量問題

屬性

規範1：教材內容與架構

1-4 教材內容涵蓋學習目標

A+：教材內容完全涵蓋所列出的總體及各單元學習目標。

A：教材內容涵蓋90%列出的總體及各單元學習目標。

B：教材內容未涵蓋90%列出的總體及各單元學習目標。

必

常見問題

- 指標1-2學習目標敘述不夠具體
- 未能呼應指標1-2總體及各單元之學習目標

屬性

規範1：教材內容與架構

1-5 教材內容符合適用對象的能力

A+：教材內容的難度與廣度，符合適用對象的能力。

A：教材內容的難度與廣度，大致符合適用對象的能力。

B：教材內容的難度與廣度，與適用對象的能力有相當的差距。

(要能呼應1-1)

必

常見問題

- 缺乏佐證資料
- 適用對象未能呼應指標1-1所描述之適用對象

屬性

規範1：教材內容與架構

1-6 教材內容正確

A+：教材內容正確無誤。

A：教材內容有小錯誤。

B：教材內容有重大錯誤或錯誤過多。

本規定所寫教材內容錯誤，指知識本身之錯誤，不含文字筆誤。申請學校請提供自我檢核佐證資料。

必

常見問題

- 未提供自我檢核佐證資料

屬性

規範1：教材內容與架構

1-7 教材單元的呈現順序合適

必

A+：教材單元的呈現順序適合適用對象。

A：教材單元的呈現順序大致適合適用對象。

B：教材單元的呈現順序不適合適用對象

常見問題

- 各單元間缺乏橫向的關連性
- 跳脫式單元排列，缺乏邏輯

屬性

規範1：教材內容與架構

1-8 教材內容的份量適當

A+：每一教材單元內容份量都適當。

A：三分之二以上的單元內容份量適當

B：未達三分之二的單元內容份量適當

必

本規定所寫教材內容份量，需符合學分數要求

常見問題

- 未提供教材長度佐證資料
- 教材內容份量，需符合學分數要求
(至少二分之一以上教材時數，並搭配學習活動達到時數要求)

屬性

規範1：教材內容與架構

1-9 教材包含較新的內容

選

A+：教材內容涵括兩年內的新資料。

A：教材內容涵括較新的資料。

B：教材內容資料老舊，需更新補正。

常見問題

教材

- 送審資料未提供佐證資料
- 審查委員無法獲得足夠資訊

屬性

規範1：教材內容與架構

1-10 教材提供相關的補充教材與學習資源

選

A+：三分之二以上的教材單元提供相關的補充教材與學習資源

A：二分之一以上的教材單元提供相關的補充教材與學習資源。

B：未達二分之一教材單元提供相關的補充教材與學習資源

常見問題

- 補充教材與主教材不分
- 補充教材為網址之超連結，審查時無法連上。
- 網外連結到的資源為學校首頁

規範2：教材設計

屬性

規範2：教材設計

2-1 教材單元中有引發學習動機的設計

必

A+：三分之二以上的教材單元有引發學習動機的設計。

A：二分之一以上的教材單元有引發學習動機的設計。

B：未達二分之一的教材單元有引發學習動機的設計。

常見問題

- 沒有佐證可以證明有引發學習動機的設計
- 難以判斷是否有引發學習動機的設計

屬性

規範2：教材設計

2-2 教材單元提供清楚的學習活動說明

A+：每一教材單元均提供學習活動的清楚說明

A：二分之一以上的教材單元有學習活動的清楚說明。

必

B：未達二分之一的教材單元有學習活動的清楚說明。

本規定所寫教材的學習活動，指在教材中要求學習者從事的活動，如點閱輔助影音、進行模擬、自我評量、填寫問卷等

常見問題

- 誤解學習活動的意思
- 未付上佐證資料
- 學習活動說明不清楚

屬性

規範2：教材設計

2-3 教材單元提供適當的實例或範例

A+：三分之二以上的教材單元提供適當的生活實例或範例。

A：二分之一以上的教材單元提供適當的生活實例或範例

B：未達二分之一的教材單元提供適當的生活實例或範例。

必

屬性

規範2：教材設計

2-4 教材單元提供適當的練習活動

A+：三分之二以上的教材單元提供適當的練習活動。

A：二分之一以上的教材單元提供適當的練習活動。

B：未達二分之一的教材單元提供適當的練習活動。

必

屬性

規範2：教材設計

2-5 教材單元提供適當的評量活動

A+：每一教材單元均提供適當的評量活動。

A：二分之一以上的教材單元提供適當的評量活動。

B：未達二分之一的教材單元提供適當的評量活動。

必

常見問題

- 誤解實例、練習及評量的意義
- 三者提供相同的佐證資料
- 實例、練習及評量的數量太少
- 實例、練習及評量跟教材單元內容相關性不足

屬性

規範2：教材設計

2-6 教材單元針對學習活動提供適當的回饋

A+： 三分之二以上的教材單元對學習活動提供適當的回饋。

A： 二分之一以上的教材單元對學習活動提供適當的回饋。

B： 未達二分之一的教材單元對學習活動提供適當的回饋。

本規定所寫教材單元的學習活動回饋，指教材與學習者有互動，如自我評量後有評分、填寫問卷後有統計分析等。

必

常見問題

- 對於「回饋」的意義不夠清楚，提供不適當的佐證資料。
- 學習活動回饋，指教材與學習者有互動，如自我評量後有評分、填寫問卷後有統計分析等。

屬性

規範2：教材設計

2-7 教材單元提供適當的補救學習

A+：二分之一以上的較困難教材單元有提供適當的補救學習。

A：三分之一以上的較困難教材單元有提供適當的補救學習

B：未達三分之一的較困難教材單元有提供適當的補救學習

本規定所寫補救學習，指學習有困難時，學習者至少有另一型式的學習。

選

常見問題

- 未提供佐證資料
- 以評量或考古題當成補救學習

屬性

規範2：教材設計

2-8 教材清楚說明學習階段及各學習階段的內容與學習建議

選

A+：教材列出不同的學習階段，且學習內容與學習建議的說明清楚

A：教材列出不同的學習階段，且學習內容與學習建議的說明尚清楚。

B：教材未列出學習階段、未提供學習內容說明、或未提供學習建議。

常見問題

- 未列出不同的學習階段
- 沒有說明

規範3：輔助設計

屬性

規範3：輔助設計

3-1 教材提供清楚的導覽說明

A+：教材提供版面配置、按鈕說明、網站地圖等導覽說明。

A：教材提供版面配置、按鈕說明、網站地圖等的部分導覽說明。

B：教材未提供版面配置、按鈕說明或網站地圖等的導覽說明。

必

常見問題

- 各項的說明分散於不同地方，審查不易。
- 未提供明確的路徑，不易找到說明。

屬性

規範3：輔助設計

3-2 教材能顯示已學過的部分

A+：教材本身或透過平台系統，能直接清楚顯示已完成學習的部分。

A：教材本身或透過平台系統，可以檢索已完成學習的部分。

B：教材本身及與平台系統，皆未能顯示已完成學習的部分。

本規定所寫顯示已學過的部分，指線上教材能直接將學習者已學過的部分改變顏色，或透過系統的檢索功能查閱已學過的部分。

選

常見問題

- 教材本身或透過平台系統，可以檢索已完成學習的部分較難認定
- 有些系統的查詢功能只能顯示學習者的上網次數或總學習時數。

屬性

規範3：輔助設計

3-3 教材提供關鍵詞彙的解釋

A+：三分之二以上的教材單元提供關鍵詞彙解釋。

A：二分之一以上的教材單元提供關鍵詞彙解釋。

B：未達二分之一的教材單元提供關鍵詞彙解釋。

本規定所寫關鍵詞彙解釋，指教材關鍵字詞的解釋

選

常見問題

- 未分單元呈現，無法判斷是否每個單元都有關鍵詞彙的解釋。
- 關鍵詞彙太少。
- 關鍵詞解釋無法使該詞彙更易了解。

屬性

規範3：輔助設計

選

3-4 教材提供意見反映機制

A+：於教材本身或平台系統內建正式的意見反映機制，學習者可以對教材表示意見

A：於教材本身或平台系統外，提供非正式的意見反映機制，學習者可以對教材表示意見。

B：沒有意見反映機制。

本規定所寫意見反映機制，如內建的教材評鑑問卷；所寫非正式的意見反映機制，如諮詢電話、電子信箱或線上討論區等意見反映管道。

常見問題

- 教材評鑑問卷填寫後無法上傳。
- 諮詢電話或電子信箱為學校總機或學校電子信箱。

規範4：媒體與介面設計

屬性

規範4：媒體與介面設計

4-1 教材的媒體品質優良

必

A+：教材中媒體的品質優良。

A：教材中媒體的品質大致優良。

B：教材中媒體的品質有待改進。

本規定所寫教材的媒體，包括文字、語音、圖像、影訊、動畫等。

常見問題

- 聲音錄製品質不良
- 影像畫面品質不良
- 影像文字太小
- 段落太長
- 播放操作設計不良

屬性

規範4：媒體與介面設計

4-2 教材的媒體能幫助學習者理解內容

A+：三分之二以上的教材單元之媒體能幫助學習者理解教材內容。

A：二分之一以上的教材單元之媒體能幫助學習者理解教材內容。

B：未達二分之一的教材單元之媒體能幫助學習者理解教材內容。

本規定所寫教材的媒體能幫助學習者理解內容，指媒體要與教材內容契合，才能幫助學習者理解內容。

必

常見問題

- 全教材只有使用一種媒體型式
- 媒體型式的運用不適當

屬性

規範4：媒體與介面設計

4-3 教材的畫面設計適當

A+：教材畫面的外觀、顏色、功能和位置均適當。

A：教材畫面的外觀、顏色、功能和位置大致適當。

B：教材畫面的外觀、顏色、功能和位置待改進或有爭議。

本規定所寫畫面設計，指畫面的外觀、顏色、功能和位置的設計。

必

常見問題

- 外觀設計與顏色過於複雜
- 文字與底色顏色對比不夠
- 教材內容畫面比例過小

屬性

規範4：媒體與介面設計

4-4 教材的介面操作方便且一致

必

A+：教材中的介面操作設計，使用方便性與一致性均適當。

A：教材中的介面操作設計，使用方便性及一致性大致適當。

B：教材中的介面操作設計，使用方便性及一致性有待改進。

常見問題

- 介面操作不方便
- 各單元介面操作不一致

屬性

規範4：媒體與介面設計

4-5 教材的閱讀工具適當

A+：教材的閱讀工具功能與操作均適當

A：教材的閱讀工具功能與操作大致適當

B：教材的閱讀工具功能與操作有待改進

必

本規定所寫閱讀工具，指可播放、呈現教材媒體內容之軟體工具，例如：網頁瀏覽器、客製化的應用軟體。

常見問題

- 特殊的閱讀工具，使用時須先下載
- 閱讀工具有版本的限制

屬性

規範4：媒體與介面設計

4-6 教材提供友善下載的功能

A+：三分之二以上的教材單元提供友善下載的功能

A：二分之一以上的教材單元提供友善下載的功能

B：未達二分之一的教材單元提供友善下載的功能

本規定所寫友善下載，指為方便使用者離線閱讀教材，而將這些內容以簡易或行動的形式去除不必要資料，重新安排為一適當格式之下載方式。

選

常見問題

- 找不到可供下載的按鈕
- 友善下載內容的認定，例如未經過轉換成簡易形式

課程指標及評定規準

規範1：科目說明（3必2選）

規範2：維持學習動機（2必2選）

規範3：學習者與教材互動（3必3選）

規範4：師生互動（3必3選）

規範5：同學互動（1必3選）

規範6：學習評量（3必3選）

規範7：教學管理服務（2必3選）

規範8：平台功能檢核（1必）

共37項(18必19選)

規範1：科目說明

屬性

規範1：科目說明

1-1課程網頁適當說明課程目標、單元教學目標及學分數。

必

A+：課程網頁列出課程目標、單元教學目標及學分數三者，且說明適當者。

A：課程網頁列出課程目標、單元教學目標及學分數中，至少二項，且說明適當者。

B：課程網頁僅說明課程目標、單元教學目標及學分數三者之一，或說明不適當者。

常見問題

- 課程目標和單元目標不分，全部寫在一起。
- 目標撰寫過於簡略或不適當。

屬性

規範1：科目說明

必

1-2課程網頁提供適當的單元架構及學習進度。

A+：課程網頁能適當呈現單元架構，及依週次說明學習活動及進度。

A：課程網頁能呈現單元架構，及依週次說明學習活動及進度，且說明尚適當者。

B：課程網頁未能說明單元架構或學習進度者。
本規定所寫課程的單元架構，須以週次或章節來呈現。

常見問題

- 單元架構未依週次或章節呈現

屬性

規範1：科目說明

選

1-3 課程網頁適當說明科目成績的考評標準。

A+：課程網頁能適當說明各種考試、作業及學習參與等成績考評的比率標準。

A：課程網頁有說明各種考試、作業或學習參與等成績考評比率標準，且說明尚適當者。

B：課程網頁未說明成績考評的標準或相關考評標準不適當者。

常見問題

- 各種考評方式未列入評比百分率。
- 成績考評標準加總不等於100分。

屬性

規範1：科目說明

選

1-4 課程網頁適當說明適用對象及學前能力。

A+：課程網頁適當說明適用對象及學前能力兩項。

A：課程網頁適當說明適用對象及學前能力之其中一項者。

B：課程網頁未說明適用對象或學前能力，或相關說明不適當者。

常見問題

- 適用對象及學前能力未分開撰寫。
- 適用對象及學前能力撰寫過於簡單。

屬性

規範1：科目說明

選

1-5 課程網頁適當說明學生參與學習進度表中各種教學活動的方法。

A+：課程網頁適當說明學生參與學習進度表中各種教學活動的方法。

A：課程網頁大致說明學生參與學習進度表中各種教學活動的方法。

B：課程網頁未能說明學生參與學習進度表中各種教學活動的方法。

本規定所寫教學活動，指講課、實作、討論等；所寫參與方法，指學習者如何參與教學活動，如抄筆記、參與討論等。

常見問題

- 誤解教學活動的意思(見說明)
- 教學活動說明僅見於自評表，未見於平台上

規範2：維持學習動機

屬性

規範2：維持學習動機

2-1教材及教學活動能涵括科目中課程及單元教學目標。

A+：教材及教學活動能涵括所有的課程及單元教學目標。

A：教材及教學活動能涵括90%以上（含）的課程及單元教學目標。

B：教材及教學活動與教學目標未緊密結合；或未達90%的課程及單元教學目標。

本規定所寫教材及教學活動能涵蓋教學目標，申請者須檢附教材及教學活動對應教學目標之檢核清單，以利審查。

必

常見問題

- 未檢附教材及教學活動對應教學目標之檢核清單

屬性

規範2：維持學習動機

2-2 教師在單元中提供檢核學習者成就的教學活動。

A+：三分之二以上單元能運用適當教學活動，提供學習者檢核其學習成就。

A：二分之一以上單元能運用適當教學活動，提供學習者檢核其學習成就。

B：單元僅以單向老師講解式方法教學，或未達二分之一單元能運用適當教學活動，提供學習者檢核其學習成就。

本規定所寫檢核學習者成就的教學活動，指作業、線上測驗、案例研討、角色扮演、討論會、媒體練習...等。

必

常見問題

- 誤解教學活動的意思
- 檢核學習者成就的教學活動，指作業、線上測驗、案例研討、角色扮演、討論會、媒體練習...等。

屬性

規範2：維持學習動機

選

2-3 教材及教學畫面顯示該主題的學習總分量與進度。

A+：在課程的教材畫面及影音檔播放中，均能顯示該主題的學習總分量與進度。

A：在課程的教材畫面或影音檔播放中，能顯示該主題的學習總分量與進度。

B：在課程的教材畫面及影音檔播放中，未能顯示該主題的學習總分量與進度。

本規定所寫教材及教學畫面的學習總分量，指單元主題之各種媒體呈現形式的編號、名稱及時間數量。

常見問題

- 靜態畫面(含PPT)沒有頁碼及總頁數
- 動態畫面沒有時間bar
- 部分單元有部分單元沒有

屬性

規範2：維持學習動機

2-4 教師依據教學目標選用多種適當的教學活動。

A+：教師依據教學目標有提供五種以上適當的教學活動。

A：教師依據教學目標有提供三種以上適當的教學活動。

選 B：教師未提供，或僅依據教學目標提供一或二種教學活動。

本規定所寫教學活動，指教師為達成教學目標，帶領學生所從事的活動項目，如在同步教學中的講述、演示、指定學生發言、辯證、口頭考評等，或非同步教學中的解答說明、轉指定其他學生發言、示範操作、提示、辯證、拋出新議題...等 89

常見問題

- 佐證資料未主動提供完整資料
- 誤解教學活動種類的意思，例如兩位不同的教師於不同時間上課，視為兩種教學型式。

規範3：學習者與教材互動

屬性

規範3：學習者與教材互動

3-1 教材有適當的重點提示。

A+：三分之二以上單元有適當的重點提示說明。

A：二分之一以上單元有適當的重點提示說明。

B：未達二分之一單元有提供適當的重點提示說明。

必 本規定所寫教材的重點提示，指利用各種媒體或運用各種形式來凸顯教材的重點。

常見問題

- 未清楚說明重點提示的方式
- 重點提示的方式不適當
- 本規定所寫教材的重點提示，指利用各種媒體或運用各種形式來凸顯教材的重點。

屬性

規範3：學習者與教材互動

3-2 教材內容提供適當的實例以協助學生理解。

A+：三分之二以上單元有提供適當的實例或個案。

A：二分之一以上單元有提供適當的實例或個案。

B：未達二分之一單元有提供適當的實例或個案。

本規定所寫實例，指提供生活實例或練習範例。

必

常見問題

- 誤解實例與練習的意義，以相同的資料佐證實例與練習
- 所引用的實例不適當

屬性

規範3：學習者與教材互動

3-3 教材提供充分的練習或課後反思活動。

A+：三分之二以上單元有充分的練習或課後反思活動。

A：二分之一以上單元有充分的練習或課後反思活動。

B：未達二分之一單元有練習或課後反思活動。

本規定所寫練習或課後反思活動，指在學習教材後所提供的內容整理、作業題或自我評量等。

必

常見問題

課程

- 誤解實例與練習的意義，以相同的資料佐證實例與練習
- 練習的題目與教材內容相關性不高

屬性

規範3：學習者與教材互動

3-4 教材提供充分的科目補充教材或外界網路資源。

A+：三分之二以上單元有提供補充教材或外界網路資源。

A：二分之一以上單元有提供補充教材或外界網路資源。

B：未達二分之一單元有提供補充教材或外界網路資源。

選

本規定所寫補充教材，指未列入正式教材之列，但與教學之單元內容有關係，且可鞏固學習者之觀念，因此所提供的補充知識。所寫外界網路資源，指在教材內容中，直接引用具創用CC授權之網路資源、或建有外界網路資源的動態連結，可供學習者依需要連結參考。

常見問題

- 補充教材與主教材不分
- 補充教材為網址之超連結，審查時無法連上。
- 網外連結到的資源為學校首頁

屬性

規範3：學習者與教材互動

3-5 教材符合自學性質且分量適當。

A+：三分之二以上單元適合學生自學，且分量適當。

A：二分之一以上單元適合學生自學，且分量適當。

B：未達二分之一之單元適合學生自學，或分量不適當。

本規定所寫自學教材，指課程材料中除了知識內容外，還須包含有學習目標、章節結構圖、重點提示、內容整理、自我評量等協助學生學習的策略。

常見問題

- 教材份量太少或太多
- 教材結構缺乏自學性或學習說明太少

屬性

規範3：學習者與教材互動

選

3-6 教材提供友善下載的功能。

A+：三分之二以上單元有提供友善下載的功能。

A：二分之一以上單元有提供友善下載的功能。

B：未達二分之一單元有提供友善下載的功能。

本規定所寫友善下載，指為方便使用者離線瀏覽教材內容，而將這些內容以簡易或行動的形式去除不必要資料，重新安排為一適當格式之下載方式，方便離線閱讀。

常見問題

- 不易找到可供下載的按鈕
- 友善下載內容的認定，例如未經過轉換成簡易形式

規範4：師生互動

屬性

規範4：師生互動

4-1 課程網頁建有授課教師的介紹資訊及課業輔導電子信箱。

A+：提供詳細的授課教師介紹資訊（含研究內容的連結等）及課業輔導電子信箱。

A：僅提供簡短的授課教師介紹資訊及課業輔導電子信箱。

B：未有授課教師的介紹資訊及課業輔導電子信箱。

必

常見問題

- 授課教師介紹資訊為超連結資料，未建在平台上
- 超連結資料未能連上

屬性

規範4：師生互動

4-2 師生在非同步教學中能針對議題積極參與討論。

A+：一學期中有9個以上與科目內容相關的議題，且師生間有質與量良好的交互討論。

A：一學期中有6個以上與科目內容相關的議題，且師生間有質與量良好的交互討論。

B：一學期中未達6個與科目內容相關的議題，或師生間的交互討論質與量不佳。

本規定所寫師生間的討論其質與量，可以依學生及教師的發言數、發言內容、交互討論程度來衡量；授課教師應有適度的參與。

必

常見問題

- 為問題回答而非討論
- 討論內容與議題相關性低
- 議題討論集中於期末
- 教師未參與討論

屬性

規範4：師生互動

4-3 教師能於課程討論區適時回應學習者的問題。

A+：教師能在二天內回應課程討論區中學習者的問題，並提供良好的回饋。

A：教師能在一週內回應課程討論區中學習者的問題，並提供良好的回饋。

B：教師未能在在一週內回應課程討論區中學習者的問題；或所提供回饋的方式有爭議。

本規定所寫教師回應問題，指任課教師應適度參與非同步課程討論，課程助教亦可協助任課教師回應問題。所寫回應學習者問題的天數，指工作天，不含例假日。

必

常見問題

- 教師回應內容過於簡略
- 一學期中未能於二天或一週內回應問題的次數認定

屬性

規範4：師生互動

4-4 同步教學時，師生雙方均能積極參與課程主題相關的討論互動。

A+：三分之二以上的同步教學活動，教師與學習者間都能就課程主題相關的內容討論有良好的互動。

A：二分之一以上的同步教學活動，教師與學習者間能就課程主題相關的內容討論有良好的互動。

B：未實施同步教學活動，或同步教學活動，教師與學習者間極少或未能就課程主題相關的內容討論有良好的互動。

本規定所寫討論互動方式，包括教師提問要求學習者回答或學習者自動發問。

選

常見問題

- 未實施同步教學無佐證資料
- 平台上無法看到同步教學的資料
- 討論互動性差或內容與課程主題相關性低

屬性

規範4：師生互動

選

4-5 教師實施固定的「線上辦公室時間」，供學習者線上與教師互動。

A+：教師公告「線上辦公室時間」，每週固定一小時以上，且教師在該時段登入上網，供學習者線上與教師互動。

A：教師公告「線上辦公室時間」，兩週固定一小時以上，且教師在該時段登入上網，供學習者線上與教師互動。

B：教師未能提供「線上辦公室時間」，或未達每兩週一小時者，或教師未在該時段登入上網者。

本規定所寫線上辦公室時間，指教師公告一約定時間，學習者可以在此時間上網與教師或助教作即時互動；線上辦公室時間得與同步教學合併舉辦；申請者須提供上線記錄之佐證資料，以利審查。

常見問題

- 有公告但無教師登入佐證資料
- 平台上未見線上辦公室時間公告，
僅見於自評表

屬性

規範4：師生互動

選

4-6 課程提供線上學習輔導人員的服務。

A+：課程教學中，提供固定的線上學習輔導人員的服務。

A：課程教學中，提供不固定的線上學習輔導人員的服務。

B：課程教學中，未提供其他線上學習輔導人員的服務。

本規定所寫線上學習輔導人員，指班級的正式教師之外，另外提供的客座講員或線上助教等人員。申請者須提供相關佐證資料，以利審查。

常見問題

- 未設定固定輔導人員
- 輔導人員為班上同學

規範5：同學互動

屬性

規範5：同學互動

必

5-1 非同步教學中，學習者之間對於課程內容相關議題有充分的交互討論。

A+：非同步教學討論中，每個議題相關討論達修課人數百分之五十以上者。

A：非同步教學討論中，每個議題相關討論達修課人數百分之三十以上者。

B：非同步教學討論中，每個議題相關討論未達修課人數百分之三十者。

本規定所寫交互討論之質與量，申請者須提供佐證資料，以利審查。

常見問題

- 討論內容與議題相關性低
- 未提供定量的佐證資料

屬性

規範5：同學互動

5-2 教師於課程教學時，使用合作學習策略。

A+：教師依課程性質適時且充分採用合作學習策略。

A：教師依課程性質適當採用合作學習策略。

B：教師依課程性質宜採用合作學習策略但未採用者；或課程誤用合作學習策略，造成學生額外負擔。

本規定所寫合作學習策略，指學生分組討論、合作專案研究、或同儕互評等活動，申請者須提供合作學習策略之佐證資料，以利審查。

選

常見問題

- 只有分組，沒有實際合作學習內容

屬性

規範5：同學互動

選

5-3 學習者間以同步方式進行課程內容相關議題討論時，有適當的互動。

A+：學習者間以同步方式進行課程議題討論，交互討論適當且活絡。

A：學習者間以同步方式進行課程議題討論，交互討論尚稱適當且活絡。

B：未實施同步教學，或學習者間以同步方式進行課程議題討論，交互討論未能切題或討論不熱絡。

常見問題

- 未實施同步教學無佐證資料
- 平台上無法看到同步的資料
- 討論內容與課程主題相關性低

屬性

規範5：同學互動

選

5-4 課程建有班級同學的自我介紹、電子信箱或個人網頁等資訊。

A+：課程網站中，提供同學的姓名、電子信箱及自我介紹的個人網頁等資訊。

A：課程網站中，僅提供同學的姓名、電子信箱等資訊。

B：課程網站中，未提供同學的姓名、電子信箱等基本資訊，或僅提供同學的姓名資訊。

常見問題

- 沒有學生個人網頁
- 有個人網頁功能，但只有少數同學有資料

規範6：學習評量

屬性

規範6：學習評量

6-1 課程的學習評量配合教學目標與教材內容。

A+：課程的學習評量方式符合課程性質，且評量題目能涵蓋全部的教學目標與教材內容。

A：課程的學習評量方式符合課程性質，且評量題目能涵蓋三分之二以上的教學目標與教材內容。

B：課程的學習評量方式並不符合課程的性質，或評量題目未能涵蓋三分之二以上的教學目標與教材內容。

本規定所寫課程的學習評量方式，可採非實體性評量或實體性評量。非實體性評量是藉由學習者的線上紀錄，包括瀏覽教材時間或測驗成績來評量；實體性評量則是教室實作或教室測驗的評量。

必

常見問題

- 未充份了解實體評量及非實體評量方式
- 測驗評量方式題目太少
- 評量題目與教學內容相關性低
- 不易評定是否涵蓋三分之二以上的教學目標

屬性

規範6：學習評量

6-2 課程網頁提供線上測驗或評量活動。

A+：全部單元均有提供適當之線上測驗或評量活動的機制。

A：二分之一以上單元有提供適當之線上測驗或評量活動的機制。

B：未達二分之一之單元有提供適當之線上測驗或評量活動的機制。

本規定所寫「單元」，原則上以一般教科書的「章」或課程「週」為依準。

必

常見問題

- 測驗題目太少
- 題型不適當
- 測驗題答案有誤

屬性

規範6：學習評量

6-3 課程的線上測驗或評量活動提供評閱結果與回饋。

A+：提供線上測驗或評量活動的評閱結果、正確答案與清楚的解說回饋。

A：提供線上測驗或評量活動的評閱結果、正確答案與簡單的回饋。

B：僅提供線上測驗或評量活動的對錯及正確答案，並無解說回饋；或評閱結果有爭議。

必

常見問題

- 沒有提供回饋或回饋過於簡單
- 如果僅提供線上測驗或評量活動的對錯及正確答案，並無解說回饋，依規準評定應為B

屬性

規範6：學習評量

選

6-4 課程的作業題目協助學習者彙整教材重點並激發深層的思考與應用。

A+：提供四次以上的作業題目，且題目能協助學習者彙整教材重點並激發深層的思考與應用。

A：提供二至三次的作業題目，且題目能協助學習者彙整教材重點並激發深層的思考與應用。

B：只提供零至一次的作業題目，或題目未能協助學習者彙整教材重點並激發深層的思考與應用。

常見問題

- 不易評定作業題目是否有激發深層的思考與應用。

屬性

規範6：學習評量

選

6-5 課程在線上實施學習者作品觀摩。

A+：每次作業教師均有選定學習者優良作業做為線上作品觀摩。

A：二分之一以上作業有選定學習者優良作品做為線上作品觀摩。

B：二分之一以上作業未實施線上的學習者優良作品觀摩。

本規定所寫線上學習者作品觀摩，可由系統自動在作業區標示作品或改列到觀摩區展示；教師也可以自己動手複製作品(作業)另行在教材資源區公告。

常見問題

- 全班都放置於觀摩區，未擇優觀摩。
- 優良作品本身為成績不及格的作業。
- 提供非本班同學的作業作為優良作品觀摩。

屬性

規範6：學習評量

6-6 教師應用學習者的學習歷程紀錄做為評量依據。

A+：教師能夠應用教學系統自動匯集學習者的學習歷程紀錄做為評量依據。

A：教師部分應用教學系統自動匯集學習者的學習歷程紀錄做為評量依據。

B：教師未能應用學習者的學習歷程做為評量依據。

本規定所寫學習歷程，指學習者在學習過程中從事各項學習活動所累積的成果，如對教材瀏覽的時間次數、參與上課紀錄、討論的發言、繳交的作業、及測驗成績等，申請者須提供相關之佐證資料，以利審查。

選

常見問題

- 未能佐證教學系統自動匯集學習者的學習歷程紀錄
- 教師未依據指標1-3 成績的考評標準做為評量依據。

規範7：教學管理服務

屬性

規範7：教學管理服務

7-1 教學單位適當保存課程網站的科目資料。

A+：所有科目資料在開課期間及開課結束後三年內，均有備份。

A：大部份科目資料在開課期間及開課結束後三年內，能有備份。

B：科目資料在開課期間或開課結束後三年內，未有備份。

本規定所寫之資料保存，申請者須提供相關之佐證資料，包括：班級師生名單、使用教材、教學歷程活動、學習成果記錄等項目，以利審查。

必

常見問題

- 未能提供適當的佐證資料。
- 佐證方式：畫面擷取、SOP、法規...。

屬性

規範7：教學管理服務

7-2 課程在線上實施學習者對科目教材與教學活動的評鑑問卷。

A+：課程期中及期末時，能在線上實施學習者對科目教材、教學及平台環境的評鑑問卷（兩個向度以上）。

A：課程期中或期末時，能在線上實施學習者對科目教材、教學及平台環境的評鑑問卷（兩個向度以上）。

B：課程期中及期末時未能在線上實施學習者對科目教材、教學及平台環境的評鑑問卷。

本規定所寫之評鑑問卷，申請者須提供評鑑問卷內容之佐證資料，以利審查。

必

常見問題

- 評鑑問卷非在線上實施。
- 問卷無法線上填答。
- 有問卷但沒人填答。

屬性

規範7：教學管理服務

7-3 課程評鑑中顯示學習者滿意本科目的網路教學。

A+：在課程評鑑中，顯示三分之二以上的學習者於學習本科目時滿意網路教學。

A：在課程評鑑中，顯示二分之一以上的學習者於學習本科目時滿意網路教學（或願再度選用網路教學課程）。

B：未做課程評鑑，或在課程評鑑中只有不到二分之一的學習者於學習本科目時滿意網路教學（或願再度選用網路教學課程）。

本規定所寫之評鑑，申請者須提供評鑑問卷統計結果之佐證資料，以利審查。

選

常見問題

- 填答人數不足。
- 問卷題目無法對應至滿意度。
- 沒有統計。

屬性

規範7：教學管理服務

選

7-4 教師充分利用線上公告欄公布科目進度與即時訊息。

A+：教師公布科目進度與即時訊息達十六則以上者。

A：教師公布科目進度與即時訊息達七則至十五則者。

B：教師未利用線上公告欄；或教師公布科目進度與即時訊息未達七則。

常見問題

- 未利用公布欄公布訊息。
- 公布欄不明顯，不易找到。
- 由助教公布，非教師公布。
- 集中於學期末公布。

屬性

規範7：教學管理服務

選

7-5 教師對班級實施師生面對面的科目檢討會議，並將會議紀錄置於課程線上公布欄。

A+：除將會議紀錄置於課程線上公布欄，亦有針對紀錄中相關問題提出因應方案，並確實改進教學之線上紀錄。

A：僅有會議紀錄置於課程線上公告欄。

B：課程未提供師生面對面的科目檢討會議，或沒有紀錄者。

本規定所寫科目檢討會議，可採實體面對面或線上同步面對面之進行方式。

常見問題

- 沒有公告。
- 未特別召開會議。
- 只有照片沒有文字紀錄。
- 只見紙本未見線上紀錄。

敬請指教