

銘傳大學 105 學年度下學期  
105 年度教學卓越計畫子計畫一  
【一般課程】課程重構計畫

結案報告



課程名稱：\_\_\_\_\_ 公共管理（二）\_\_\_\_\_

教師姓名：\_\_\_\_\_ 席代麟\_\_\_\_\_

系所單位：\_\_\_\_\_ 公共事務學系\_\_\_\_\_

撰寫日期： 2017 年 7 月 日

## 壹、計畫動機

公共管理是公共事務學系的核心必修課程，也是在公事系大學部的課程架構中，大三最重要的學年專業必修課。就本系的主要核心必修課來看，無論是行政學、公共政策以及跨域治理等科目，其學科發展及研究內容，皆與公共管理的學科內容高度相關。大三同學經過了大一政治學與大二行政學的薰陶，繼之以三年級上學期對本科的學習，學生的學習成果將影響其對下學期續上本課程與其他專業必修課程的學習興趣、投入程度以及產出結果。

進一步言之，學生畢業後報考公職乃是本系最重要的職涯發展路徑，目前公共管理仍為國考一般行政類科的考科(未來是否與行政學合併成單一考科，尚未定案)，因而強化本課程之學習亦能強化學生的就業競爭力。

經過了上學期的學習，尤其經歷了先前在去年暑期的校外公共事務實習課程之後，絕大多數同學對於公部門的運作以及公共管理、新公共管理及公共服務的內涵，均已有相當程度的認識。本學期的教學工作將在融入跨域元素之後，精進教學方法以提升學生學習成效。

透過課程重構計畫的協助，授課教師將更充分利用 moodle 教學平台，盡量以個案或專題討論的方式來進行主題教學。也可以利用多元化的教學方式以及對同學參與程度的考核，了解學生的興趣及學習困難。當然，在適當單元中融入電影與動漫，不僅能夠讓教學方式更為活潑，也更能夠吸引同學投入學習活動。

本計畫最終的目的，乃是藉由計畫的實施，建立學習成果導向的授課內容，激發學生學習公共管理的興趣以及利用 moodle 教學平台的師生互動教與學，累積教師的優質教學經驗，也能夠讓所有公事系的大三同學，建立學習其他核心課程的信心，讓公共管理的學習成果產生擴散效應。

## 貳、執行內容（課程設計與執行概念、實施方式、實施進度等訊息）

### 1. 課程內容

本學期的授課內容包括公部門人力資源管理、目標管理、危機管理、非營利組織管理、專案管理與政府公關與行銷等六個單元。採用的教材除了指定的中文教科書外，也包括公共管理英文經典原著精粹（由授課教師摘取重要篇章的某些段落）以及重要的國內與國際公部門時事做為補充教材。

### 2. 課程設計

除了期中與期末考兩周之外，剩餘的十六周分配給六個教學單元。在每一單元平均兩周的教學時間內，主要包括了授課教師講授、議題討論以及可能的影片欣賞。影片欣賞在期中考前實施，期中考後則安排雙師講座。

除了指定閱讀的教科書內容，課堂上討論的議題以及補充教材（英文原文與時事資料）均將於上課前一周置於 moodle 教學平台。配合教學單元的漫畫欣賞，將先由教師說明選材原因，並由學生在家閱讀後再於課堂上討論。

### 3. 實施方式

每一個教學單元的四小時授課，將再切割為以節為單位。

前兩節主要以教師授課為主，第三節與第四節將以前兩節授課內容與時事或個案結合，由授課教師提出討論議題或引介瀏覽新聞網頁。

為促使學生盡心投入學習活動，每一主題的討論議題將與平時作業結合。本學期擬規劃四次平時作業，由討論議題衍生出的平時作業將公告於 moodle，所有修課同學均應於教師指定期限內上網繳交討論心得。

有鑑於分組討論或報告常出現搭便車（free-rider）的僥倖心態，以至於學習成果參差不齊，因此本科的平時作業將要求個人繳交。缺交的同學由授課教師記錄其平時學習成果。每一次的作業繳交之後，授課教師會從中挑選三至五篇佳作，由撰寫人在課堂上發表，讓其他同學觀摩。

由於過去本系對於公共管理的教學方式較為單一，吾人希望在本計畫的協助下，確實完成校外教學與專題演講（雙師），以使授課內容與方式更為活潑，達到翻轉教學的目標。

\*本學期欣賞的電影是「官僚之夏」（日本的連續劇），這部影片可以輔助同學了解公部門在經濟發展中的角色及公私協力這兩個主題的教學。漫畫欣賞則採用日本的政治漫畫「縣廳之星」（一套四輯），這是描述年輕的地方政府官員透過到私部門研修而促進公私部門的交流。

#### 4. 實施進度

如前述「課程內容」所述，總共十六周六個單元的教學活動，將以期中考分界，前三單元的教學與學生學習成果考察，除了透過考試，亦可透過學生投入各單元討論議題的心得及課堂發表、討論來加以評量。期中考之後，授課教師再檢視考試成績以了解學生程度，並據此調整後三單元教學主題與討論題綱的深度。

## 參、計畫成果

### 一、完成教學內容

原本在計畫規劃階段，是希望在一學期中完成八個單元的教學。然而隨著學期的開展，教學進度難免因為教材內容及討論議題而有所調整，最終完成六個單元的教學。教學活動設計已如前述。

### 二、課程實驗成果

多元化的教學方式與內容尚能體現在本課程的教學活動中。學生對於單元主題結合時事議題的討論較有興趣，電影欣賞的觀後心得也多能切合主題，尤其是雙師講座，學生反應熱烈。

### 三、執行成效評估

1.從學生對授課教師的期中與期末評量來看，本科的教學成效確實高於其他課程。

2.學生的期末考不及格人數低於期中考不及格人數。

3.在質化成效評估方面，學生繳交之電影欣賞心得與課堂上的討論深度，超過授課教師本學期講授的其他課程。

#### **四、差異分析**

透過課程重構計畫的執行，授課教師在教學助理的協助之下，得以蒐集更多的補充教材及製作教學投影片，教學內容得以更加多元豐富。

由於該課程在 104 學年度上學期亦倖獲課程重構計畫的經費補助，因此本學期是在過去的經驗上略作調整。然因 105 學年度開始，本系的課程架構有所變動，公共管理由單學期 3 學分的必修課調整為兩學期各 2 學分的必修課。因此相較於上一學年度的相同課程，授課教師更能充分規畫教學單元與設計教學活動。

#### **五、課程反思**

1.社會科學中的政治與公共行政學科，多數涉及社會與人群間的互動網絡，也與現實(reality)高度關聯。因此在採用教科書教學之餘，教師應多關切國內外政經局勢，適時結合學理與教學主題，才能與時俱進。

2.如欲學生提出口頭報告或是書面報告，授課教師最好是能事前掌握多數同學的口語表達程度、書寫能力，甚至於班級的人際氛圍。所謂因材施教，何種形式的報告才能準確衡量學生的學習成果，授課教師宜審慎思考再做決定。

3.雙師講座、校外教學與電影欣賞都是輔助教學的有效工具，教師應多加利用。

#### **六、後續調整規劃**

1.根據學生在教學評量的意見反映，教師將以議題討論作為教學的主軸。

2.教師的板書將力求字跡清晰。

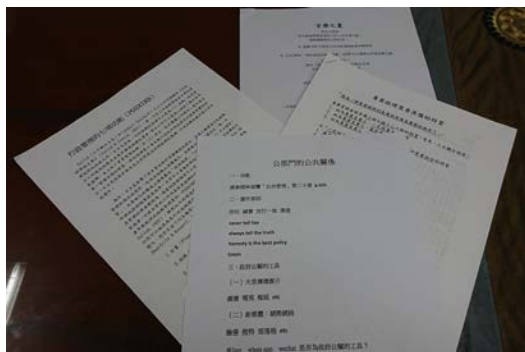
3.開學前應事先規劃影片教學及校外教學的時間，以與教學單元充分搭配。

## 肆、建議與改進

1. 大三同學在校已具有兩年半相關學科的學習基礎，因此應該讓學生透過上課分組討論與即時的資料查詢來提升學習興趣。
2. 授課教師應加強課前準備，加強 PPT 及影片之輔助教學。
3. 若干同學對於上午課程已養成習慣性遲到之惡習，授課教師除了強化出席率的考察，也可以用課堂作業來強化出席率。

## 伍、補充說明

### 一、教材照片



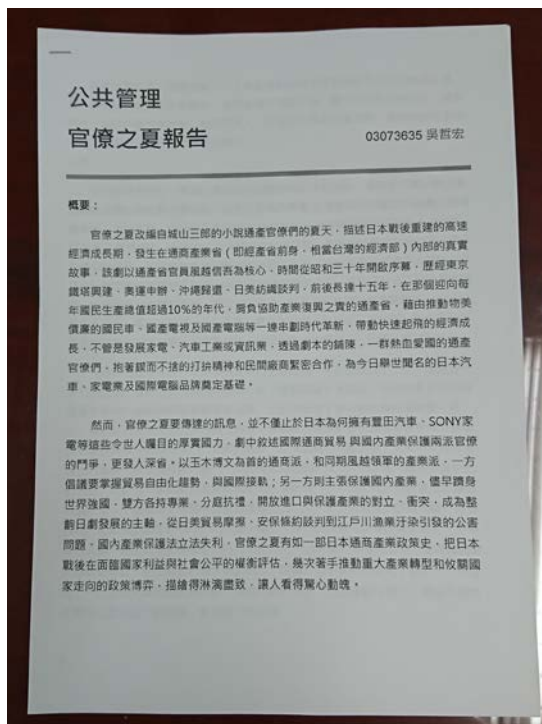
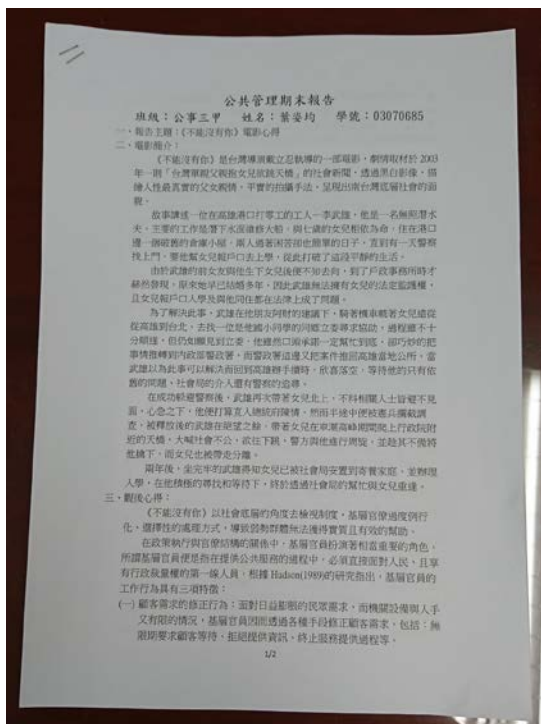
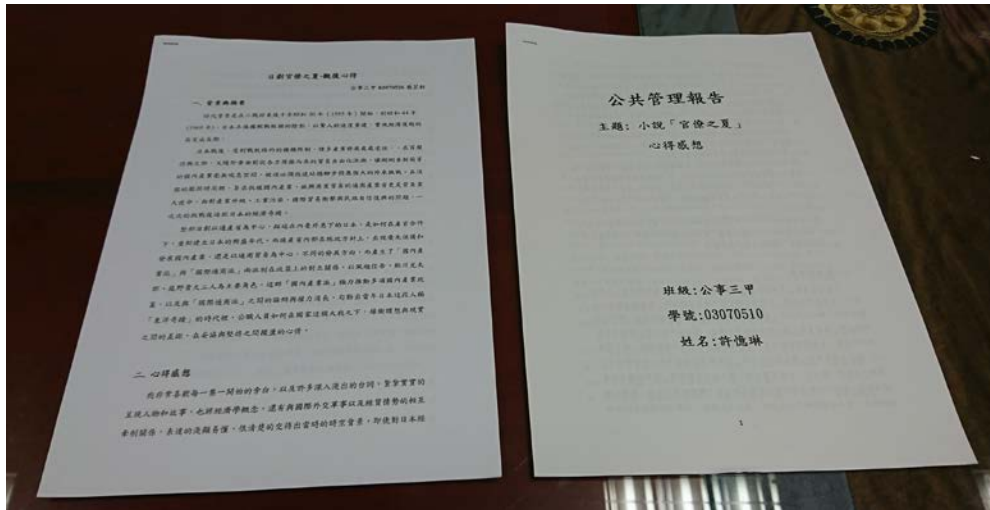
### 二、其它相關資料

#### (一) 雙師講座照片

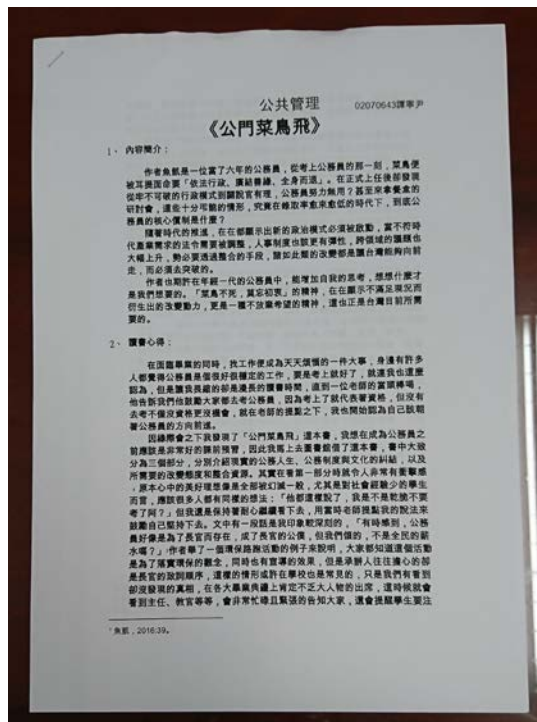


(二) 學生心得









### (三)期中評量

#### 教學建議

(一) 您對老師授課教材的內容是否有任何建議?(例如：課本選擇或投影片內容等。)

1. 良好！(4人填答)
2. 可以多放影片教學。
3. 很好！
4. 教學良好！
5. GOOD！

(二) 您對老師授課方式是否有任何建議?(例如：使用投影片或寫白板或是上課音量是否需要調整等等。)

1. 很好！

2. 良好！
3. 都很好。(2人填答)
4. 很棒。
5. 可提供相關實例，以利課程中專業的詞彙能與實例相聯結。
6. 字跡不夠工整。

(三) 你對老師上課之進度是否有任何建議？〔例如：太快、太慢或是適中。〕

1. 非常滿意
2. 適中 (14人填答)

(四) 您對老師之考試方式、作業份量、報告份量或內容是否有任何建議？

1. 剛好。
2. 適中 (3人填答)

(五) 您在學習本課程時是否會遭遇困難？ 如果有，那是什麼？

1. 課本範圍比較廣。
2. 無實例，不易理解。

(六) 請描述您給予老師其他教學上的建議。

1. 很棒。
2. 教學適中。

3. 黑板字看不懂。
4. GOOD ! (2 人填答)

#### (四)期末評量

1. 回顧這學期的這門課，請自我陳述您的學習成效如何？您認為所得到的收穫。
  - (1) Good
  - (2) 尚可
  
2. 回顧這學期的這門課，讓您印象最深與課程的學習相關的事件、話題、人物是什麼？想給授課教師什麼建議？
  - (1) 雙師