

104年下學期  
「課程重構計畫」結案報告——  
諮商與輔導

---

銘傳大學社會與安全管理系所

王伯頌 博士



# 計畫動機

---

- 希望能提升學生對心理學的基本了解外，輔以諮商與輔導的進一步說明。打破上述對諮商與輔導的迷思，導入正確的理論與觀念提供同學對心理學有正確的認識。
- 再加以若結合本系發展方向之一，針對有志從事公職考試的同學，與本系相關的「司法特考觀護人」、「監獄官」考試中，亦有一專業科目為「諮商與輔導」，對欲投考該領域公職的學生亦有所助益。

# 計畫目標

---



溝通表達

人際互動

團隊合作

問題解決

# 計畫內容

1. **教**：以多元、豐富、彈性之授課方式，加強學生學習動機。

2. **學**：以觀摩與實作方式，提升學生學習效果，達成「學生學習成果導向」之目標。

3. **教與學**：藉由理論面的研究方法基本原理介紹、相關研究方法類型的介紹與討論、每位同學研究計劃實作等活動，達成理論與實務結合，提供學生實務面的瞭解，成為未來從事專題研究的基石，達成理論與實務相互為用之目標。

# 計畫內容

## 溝通表達

- 諮商輔導是一個需由不斷的與案主溝通方能解決案主問題，故教導學生溝通表達的重要性

## 人際互動

- 由課堂與學生互動，透過問答互動加強學生互動交流

## 團隊合作

- 透過分組討論方式，培養學生合群其團隊默契培養

## 問題解決

- 諮商與輔導主要功能之一，為協助案主以解決情緒困擾，訓練學生培養解決問題之能力

# 教學內容

---

- 藉由教師教授諮商與輔導相關原理、主要諮商學派內容、相關諮商技術實作等，使學生瞭解諮商與輔導之內涵為何
- 透過課堂討論、moodle互動、諮商技巧實作、案例影片說明等多元、生動活潑的方式，以建立學生的學習動機，提升學習興趣，加強學生瞭解諮商輔導的基本內涵及提升個案輔導的基本能力。
- 試圖融入教案的職能，採行動研究方式，能協助學校的教育價值具有更進一步的發展。
- 提供進行研究與發展實務的一些簡要的策略與方法，是一種持續不斷的努力
- 研究者致力於行動與反映之間緊密聯繫、相關與對質的特性，促進研究者反映出自己發展個人行動的意識與潛意識作為。

# 教學活動設計

---

1. 基本方法論概念講授、介紹
2. 自行整理筆記講義，提綱挈領，使同學能較快進入狀況
3. 重要諮商類型說明討論
4. 諮商技術實作，讓學生瞭解各類型的諮商技巧為何
5. 課堂活動的實施：每授課一單元後，結合相關主體與時事，實施個案分組討論
6. 實地機構參訪，如本校諮商中心參訪，著重於瞭解本校有的諮商內容，引導學生多加利用
7. 業師講座
8. Moodle互動討論

# 計畫成果

於課堂中導正學生對諮商與輔導的迷思與誤解

使學生瞭解諮商與輔導相關理論知識，並補充相關講義放置於MOODLE，並透過TA加強輔導，引導如何運用於自我瞭解

課堂活動分組實作，分組實施操作諮商與輔導之基本技巧，激盪學生對諮商與輔導內涵之瞭解

諮商輔導多需借重測驗結果作分析介入，進行科學心理測驗施做，使同學能對自己及他人有更多瞭解

參訪宣導介紹本校輔導資源及諮商中心服務項目，瞭解如諮商中心心理測驗如何應用於學生輔導工作，但因該中心有疑慮作罷，甚為可惜。

透過學校諮商師經驗分享，使學生瞭解諮商輔導相關從業人員的工作內容為何，但因原預計講者時間無法配合未能實施。

# 共通職能融入課程成果-1

1. 基本方法論概念講授、介紹（溝通表達）

2. 自行整理筆記講義，提綱挈領，使同學能較快進入狀況（問題解決）

3. 重要諮商類型說明討論（人際互動）

4. 諮商技術實作，讓學生瞭解各類型的諮商技巧為何（問題解決、溝通表達、人際互動）

# 共通職能融入課程成果-2

---

5. 課堂活動的實施：每授課一單元後，結合相關主體與時事，實施個案分組討論（團隊合作）

6. 實地機構參訪，如本校諮商中心參訪，著重於瞭解本校有的諮商內容，引導學生多加利用（問題解決）

7. 業師講座（溝通表達）

8. Moodle互動討論（問題解決、溝通表達、人際互動）

# 執行成效評估-1

## 導正學生對諮商與輔導的迷思與誤解

- 佐證：學生受媒體影響頗深，已在課堂授課進行中強調觀念並導正。

## 瞭解諮商與輔導相關理論知識，並引導如何運用於自我瞭解

- 佐證：課堂授課進行中，並補充相關講義放置於MOODLE，並透過TA加強輔導，透過講義學習，同學表示能提綱挈領，符合學習需求。

## 課堂活動分組實作，激盪學生對諮商與輔導內涵之瞭解

- 佐證：本堂課選修人數約20位，恰好適合分組實施操作諮商與輔導之基本技巧演練說明，同學多有收穫。

# 執行成效評估-2

科學心理測驗施做，使同學能對自己及他人有更多瞭解

- 佐證：因諮商輔導多需借重測驗結果作分析介入，已於期中考後各周分別於課堂中進行，並簡要說明施測流程、工具如何應用於諮商輔導工作上

透過實地機構參訪，瞭解如諮商中心心理測驗如何應用於學生輔導工作

- 佐證：本想透過參訪宣導介紹本校輔導資源及諮商中心服務項目，無奈該中心主任覺得不妥作罷。

透過業師講座，使學生瞭解諮商輔導相關從業人員的工作內容為何

- 佐證：原先預計邀請本人之學生目前服務於桃園某科技大學諮商師，於課堂中進行講座，分享諮商經驗，直至最後才告知無法前來，殊為可惜。

# 課程反思

---

- 本課程在本校教學卓越計畫的支持下，將本課程作適度的重構，透過實務案例討論實作、moodle互動等多元、生動活潑的方式，以建立學生的學習動機，提升學習興趣，不再認為社會科學研究法只是非常理論的學科。
- 同時達成以「學生學習成果導向」為依歸的目標與宗旨。感謝有此計畫之支持，讓枯燥的課程能有多元豐富的課程安排和提供教師揮灑的空間。

# 後續調整規劃

## 課程設計上

- 因本次課程其本學期遇到國定假日放假，導致與日前課程授課內容需精簡一些，往後於設計課程時需留意授課日是否適逢假日問題及公假是否需加課問題

## 分組實作討論上

- 本次課程針對所有同學針對重要諮商技術分組施測討論，但有少數同學並未分組，且討論時先行離開，導致無法與其互動並指正問題，殊為可惜

# 建議與改進-1

---

學生課堂出席率問題，會加強點名機制，使學生出席率提高。

針對分組討論活動學生不參與問題，日後會鼓勵同學指導不願意參與同學，並請TA協助幫忙同學

# 建議與改進-2

---

- 針對諮商中心拒絕參訪問題，原因之一為會擔心對個別諮商工作產生干擾，且基於個案隱私不方便參訪。但因本次修課人數不多，且本人曾擔任他校諮商心理系主任乙職，並擔任他校輔導中心兼任輔導老師多年，其他學校並無這樣的限制。
- 原先希望藉由參訪說明讓修課學生能更了解本校諮商中心資源，並加以推廣，但該中心系諮商師回應學生大一時已對該中心業務內容說明過，但本次選修同學為大三大四，需為未來職涯作接軌，更須了解該中興有何資源可提供，且大一時的介紹學生早已淡忘，此為拒絕原因之二。對這樣的拒絕理由個人深感不能接受。

# 補充資料

---

上課中，同學專心聆聽課程



# 學生專注聆聽授課

---



# 老師授課情形

---



# 問卷填寫

