

104年下學期「課程重構計畫」諮商與輔導 銘傳大學社會與安全管理系所 王伯頌 博士

計畫動機

本課程為研一必修課程，並為本所學生撰寫論文所必須具備的先備知識與技能。尤其本所學生在工作場域，常會被任職單位詢問讀了研究所之後會對工作有何幫助？尤其可否協助單位透過研究的方式幫機構對研究結果作簡單的分析，但礙於本系之前外聘之任課教師對該課程多為理論及方法介紹，無實際使學生操作研究之經驗與過程，導致本所學生恐無法勝任服務任職機構交付之基本研究分析工作。

執行內容

- 1.教：以多元、豐富、彈性之授課方式，加強學生學習動機。
- 2.學：以觀摩與實作方式，提升學生學習效果，達成「學生學習成果導向」之目標。
- 3.教與學：藉由理論面的諮商基本概念介紹、相關諮商學派的介紹與討論、每位同學諮商實作及個案報告撰寫等活動，達成理論與實務結合，提供學生實務面的瞭解，成為未來從事相關輔導工作的基石，達成理論與實務相互為用之目標。

課程預計包含四項共通職能，茲預計融入教學模式，說明如下：

- (1) 溝通表達：諮商輔導工作是一個高度與人接觸的工作，需由不斷的與案主溝通方能解決案主問題，故教導學生溝通表達的重要性。
- (2) 人際互動：藉由課堂與學生互動，透過問答互動加強學生互動交流。
- (3) 團隊合作：透過分組討論方式，培養學生合群其團隊默契培養。
- (4) 問題解決：諮商與輔導主要功能之一，為協助案主以解決情緒困擾，訓練學生培養解決問題之能力。

藉由理論面的諮商輔導基本原理介紹、相關應用場域與對象的介紹與討論、每位同學實作等活動，達成理論與實務結合，提供學生實務面的瞭解，成為未來從事個案輔導工作的基石，達成理論與實務相互為用之目標。



計畫成果

本課程預期效益希望能達到執行內容各項的成效，說明如下：

1. 導正學生對諮商與輔導的迷思與誤解
→ 佐證：學生受媒體影響頗深，已在課堂授課進行中強調觀念並導正。
2. 瞭解諮商與輔導相關理論知識，並引導如何運用於自我瞭解
→ 佐證：課堂授課進行中，並補充相關講義放置於 MOODLE，並透過 TA 加強輔導，透過講義學習，同學表示能提綱挈領，符合學習需求。
3. 課堂活動分組實作，激盪學生對諮商與輔導內涵之瞭解
→ 佐證：本堂課選修人數約 20 位，恰好適合分組實施操作諮商與輔導之基本技巧演練說明，同學多有收穫。
4. 科學心理測驗施做，使同學能對自己及他人有更多瞭解
→ 佐證：因諮商輔導多需借重測驗結果作分析介入，已於期中考後各周分別於課堂中進行，並簡要說明施測流程、工具如何應用於諮商輔導工作上；
5. 透過實地機構參訪，瞭解如諮商中心心理測驗如何應用於學生輔導工作
→ 佐證：本想透過參訪宣導介紹本校輔導資源及諮商中心服務項目，無奈該中心主任覺得不妥作罷。
6. 透過業師講座，使學生瞭解諮商輔導相關從業人員的工作內容為何
→ 佐證：原先預計邀請本人之學生目前服務於桃園某科技大學諮商師，於課堂中進行講座，分享諮商經驗，直至最後才告知無法前來，殊為可惜。



課程反思

本課程在本校教學卓越計畫的支持下，將本課程作適度的重構，透過實務案例討論實作、moodle 互動等多元、生動活潑的方式，以建立學生的學習動機，提升學習興趣，不再認為社會科學研究法只是非常理論的學科。同時達成以「學生學習成果導向」為依歸的目標與宗旨。感謝有此計畫之支持，讓枯燥的課程能有多元豐富的課程安排和提供教師揮灑的空間。

教學反應問卷

