

銘傳大學 104 學年度上學期
104 年度教學卓越計畫子計畫一
【職能融入】課程重構計畫

結案報告



課程名稱： 危害風險管理專題

教師姓名： 汪芳國

系所單位： 風險管理與保險學系

撰寫日期： 105 年 1 月 25 日

壹、計畫動機

風險管理是持續發展的應用學科，在企業界實施的情況也日漸眾多，由於這門課是針對在職碩專班學生開設，除了一般學理性的研討以外，個人希望透過此課程能讓選修的學生能透過職能教學融入行動研究，將課堂內所學知能充分體會，並實際融入於其職場工作中。

以往危害風險管理專題課程多著重理論之研究，但風險管理步驟是固定的，隨著企業營運內容不同，風險管理計畫卻大相逕庭，所以此次課程設計著重走出教室的藩籬，結合保險業界的實務經驗和企業個案的探討，深化風險分析技術和整套風險管理計畫內容的規劃。

貳、執行內容（課程設計與執行概念、實施方式、實施進度等訊息）

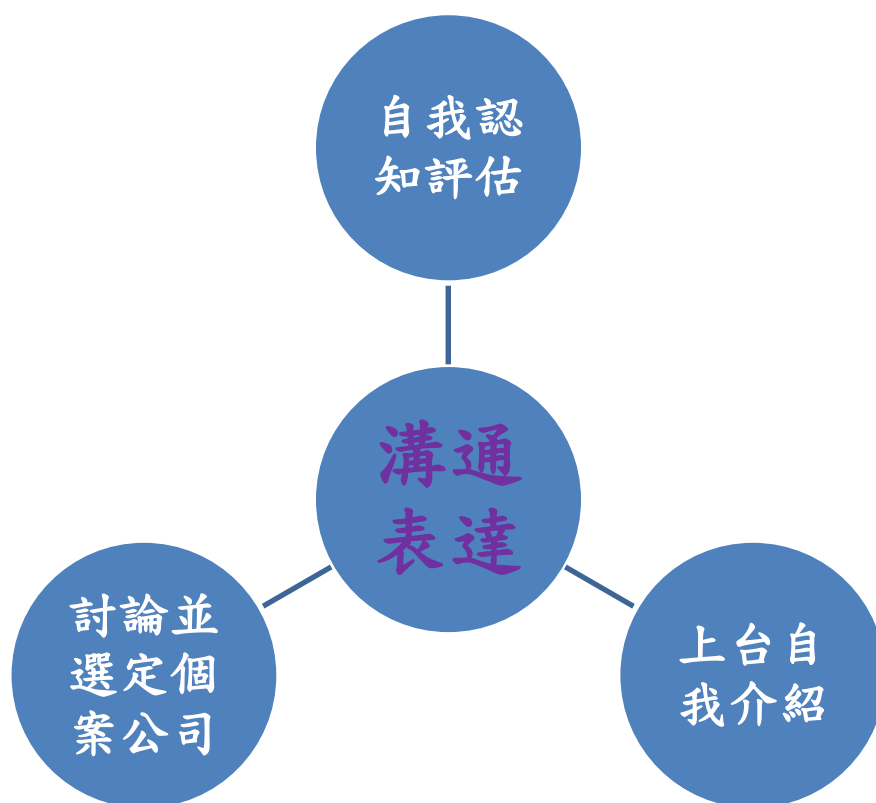
一、若本課程非首次申請課程重構計畫，請說明與前不同之處

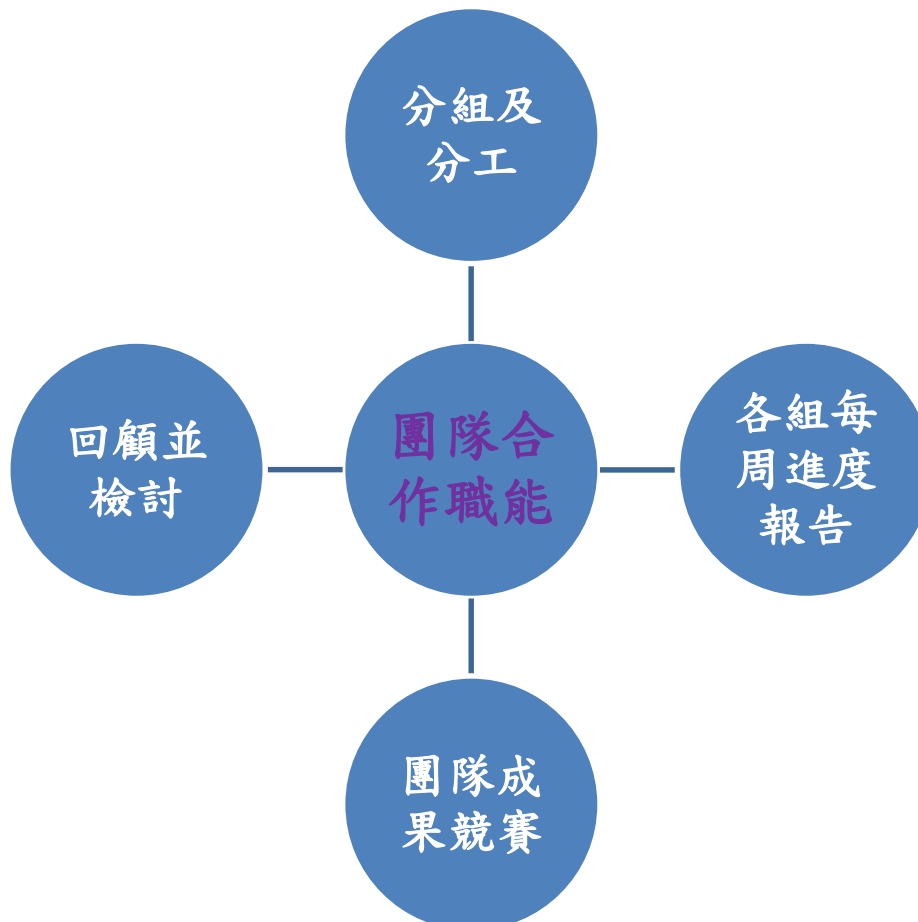
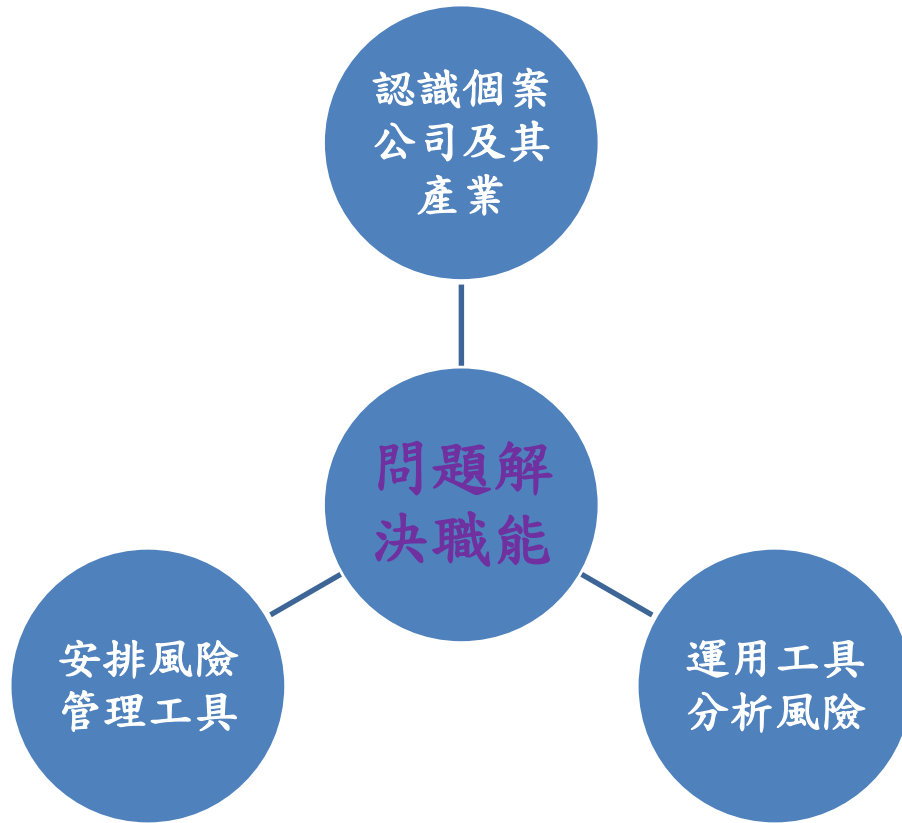
- 在職能向度方面，此次課程目標藉由「溝通表達」的訓練，著重培養「問題解決」和「團隊合作」兩項職能。
- 在課程設計部份，透過業師授課，企業參訪，小組討論，提出個案公司之企業風險管理規畫。
- 上述課程設計分配在學期中，配合課程進度依序進行。

二、擬融入課程之職能項目（目標是什麼）

職能名稱	學習目標	預期成果	評量方式
溝通表達	有條理地表達想法 正確解讀並回應	上台發言不懼怕且 有條理	同學互評
問題解決	目標設定 掌握問題核心 尋求適當解決方案	提出完整個案公司 之風險管理規劃	個案公司評量 業師評比
團隊合作	責任分担 技能互補 相互支援	瞭解小組成員之技 術能力 培養同學合作力	反思回饋 同學互評

三、職能融入教學模式 (怎麼教)





四、職能融入教學教安（教學內容）

1. 首先介紹整合性風險管理基本概念。
2. 討論並選定風管個案公司。
3. 說明風險管理實施步驟。
4. 業師現身說法保險業之風險管理規劃。
5. 討論個案公司之產業及公司特性。
6. 參訪個案公司。
7. 課堂討論個案公司風險管理計畫內容。
8. 完成個案公司之風險管理計畫。

五、職能融入教學行動研究（怎麼做）

溝通表達職能融入教學模式

施行步驟	施行方式
1. 自我認知評估	於第一次分組後，發給每位同學自我評估表，對自己之溝通表達做自我評估
2. 上台做個人介紹	自我推薦
3. 討論並選定個案公司	由老師及同學充分討論決定個案公司，並說明小組規劃之風險管理內容

問題解決職能融入教學模式

施行步驟	施行
1. 有系統的將個案公司的風險問題找出	1. 引導學生認識個案公司的營運性質 2. 透過分組討論找出所有個案公司風險
2. 能運用工具分析風險	1. 操作風險分析軟體 2. 解讀風險分析結果
3. 能夠有邏輯且系統的安排風險管理工具	1. 依據風險特性選擇適當的風險管理控制型工具和理財型工具 2. 上台報告並說明風險管理工具之安排

團隊合作職能融入教學模式

施行步驟	施行
1. 分組完成後安排個人分工	各組報告個人的特性、專長及分工情形
2. 每周報告各組工作，並強調團隊的意義，鼓勵學生朝目標邁進	瞭解各組進度及工作執行狀況
3. 團隊成果競賽，針對個案公司提出各組風險管理規劃	團隊分享成果 小組間彼此回饋製作成果
4. 各組回顧並檢討團隊歷程	1.各小組報告團隊歷程並分享遭遇問題及解決方法 2. 教師引導學生進行團隊歷程議程研討

參、計畫成果

一、摘述辦理情形

1. 在學期初與班上同學說明執行此次計畫，獲得同學的支持，各項討論議題同學參與情況也十分踴躍，只是修課人數較少，只有 4 人，與原先規劃的有所差距。
2. 原先考慮搭配二次雙師課程，以充分瞭解風險管理的實務操作，但因為教卓此項經費不足，故由兩次縮減為一次。
3. 在個案討論進行近尾端時，時值年底及學期末，個案公司業務繁忙，所以原先擬提供財務報表可供分析財務風險，也因時程無法配合而作罷，故此個案僅針對危害風險部份進行規劃，不過，因本門課程即以危害風險為主，雖有小遺憾但仍符合課程目標。
4. 班上同學為碩士在職專班學生，每人都有實務經驗，故討論起來每人都能充分發言。
5. 原先規劃藉由分組來達到競爭的效果，因修課人數較少，無法成行。

二、共通職能融入課程成果

1. 溝通表達職能：同學們表達能力都有一定水準，也能充分將自己的想法說出，但對專業領域的觀念和知識在表達上仍有些膽怯，相

信假以時日，會更有信心。此個案的內容多透過課堂之討論而得，僅期末時各別學生上台報告，如能有更多上台的機會，會更理想。

2. 問題解決職能：除了傳統課堂理論的傳授，藉由個案的實作，可將理論實際套用其中，對理論的應用能更具功效。我們因個案公司之產業和產品，對藝品市場藉由資訊蒐集，有進一步的瞭解，也試圖分析個案公司可能遭遇的風險問題，尤其是對個案公司策略性風險和未來發展，進行深入地討論，集思廣益，也提出一些實質的建議。

3. 團隊合作職能：雖然原先規劃藉由分組競賽來激發團隊意識，因修課人數較少無法進行，但因此門課是在碩士在職專班，同學成熟度高，雖無競賽但個案討論的進行仍十分流暢，大家對問題的討論和分工都是熱忱且毫無推脫，眾人多是暢所欲言，使得個案推動十分順暢，這也正能符合團隊合作的真正精神。

三、執行成效評估（學生學習成效為何，請提出具體佐證）

本計畫執行，產出一份個案公司風險管理報告書，學生學期表現，包括上課參與、期末上台報告皆由授課老師評定，其他執行績效較無客觀依據。總體而言，學生的發言由學期初較為羞澀，透過課堂的接觸，到後期每人都能充分表達，實際觀察是有進步的。至於學期成績部份，同學成績皆落在 80~90 之間。

四、課程反思

（本課程實驗可以分享給全校其他教師的教學發現和重要經驗）

1. 傳統理論講述的教學模式對學生的學習效果並不好，「做中學」或「學用合一」是強化學習的有效方式，所以如何在學理傳授之外，增加學生的參與度，是所有課程應思考和修正的方向。在本次計畫執行的對象為碩士在職專班學生，且人數較少，每位學生皆可充分參與，但若是針對大學部大班教學時，如何帶動全班同學，是更艱難的技術，此點也是個人反覆思考的問題，由於對於職能操作的經驗有限，目前仍覺不足，有待改善。

五、後續調整規劃

1. 課程進度和目標與專案計畫同時並進，兩者間目標必須同時兼顧，一學期的操作時間有點短，但現在課程多為單學期，所以在進度的規劃和執行必須相當精準而熟練，這部份還可再修正調整。
2. 除了課堂內的討論，應再多給學生一些上台報告的機會，增加其口頭表達和台風的穩健、熟練。

肆、建議與改進

1. 依原先的規劃，為充實風險管理規劃的實用性，擬搭配教學卓越計畫聘請兩位業界講師授課，但因此經費的縮減，未能爭取到預算，使得業師上課一事一直延宕至期中考後才底定，也造成整個計畫的執行結束地稍顯倉促，除了因經驗不足，在進度的操控方面有所缺失，另一原因是此計畫的預算項目除獎勵金和教學助理外，只有印刷費及雜支兩項，缺乏彈性，既為職能融入之主題，專業職能需接觸專業領域人士方能達到效果，建議如能在經費中納入講師費或演講費，應更妥切。

2. 在原訂目標下所設定之評量方法(見 P.3)沒有執行，一則因個案結束十分匆促，人數過少使得互評失其客觀性，因此整個計畫的學習成績評定由老師一人評定，較欠缺外部評量。

伍、補充說明

一、課程照片

◎課堂討論情形





◎ 鹽燈能量館 (全國最大鹽燈)

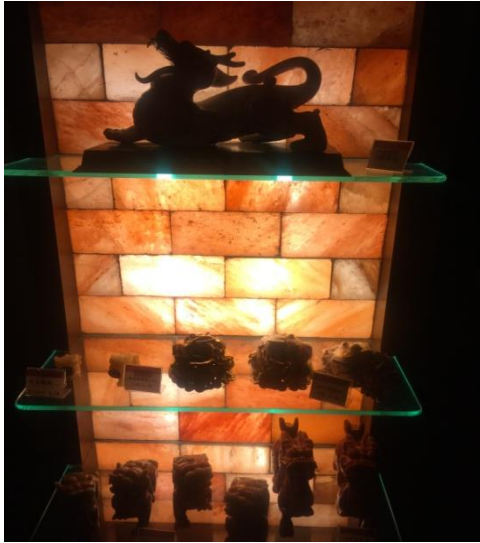


◎ 個案公司入口

◎ 商品展示廳



◎鹽柱



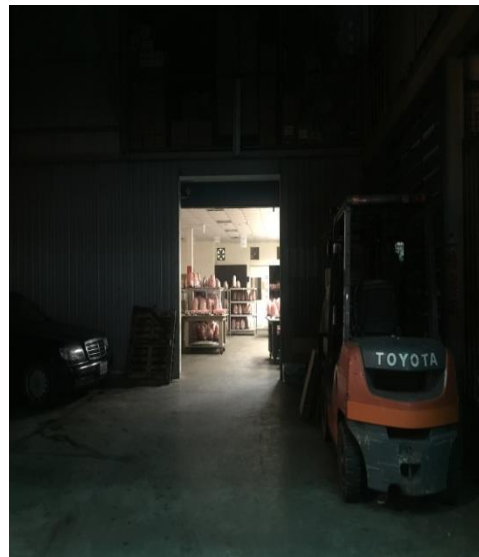
◎放映室暨鹽燈座椅



◎個案公司大門



◎工作區



二、其它相關資料

個案公司鹽燈能量館網頁連結：<http://www.kuiyou-rocksalt.com.tw/>

鹽燈批發工廠-旭佑-發現新基隆-吉隆節目介紹：You tube 網頁
<https://www.youtube.com/watch?v=ocqLKBth1J0>