

銘傳大學 104 學年度上學期
104 年度教學卓越計畫子計畫一
【職能融入】課程重構計畫

結案報告



課程名稱： 心理測驗與個案研究

教師姓名： 王伯頌

系所單位： 社會與安全管理系

撰寫日期： 105 年 1 月 11 日

壹、計畫動機

「心理測驗好有趣喔，本課程是否跟電視上的心理測驗、心理遊戲一樣嗎？」

以上是走進心理測驗與個案研究的課堂時，學生經常有的疑問和誤解。且讓我比較訝異的是，之前曾任教隨著不同的班級，以上的問題幾乎都會存在。這不由得使我聯想，是不是媒體上有許多以趣味心理測驗號稱可以來瞭解一個人的個性，也對課程有這樣的期待，本課程就是媒體趣味心理測驗的延伸，當學生知道是關於心理測驗的原理、類型、信效度、鑑別度等專業內容和名詞後，不免大失所望，與他們從媒體上看來的心理測驗有極大落差，只能說這些學生受媒體所謂的心理測驗專家荼毒太深，故希望給學生正確的知識與概念。

且若結合本系發展方向之一，針對有志從事公職考試的同學，與本系相關的「司法特考觀護人」、「監獄官」考試中，亦有一專業科目為「心理測驗」，對欲投考該領域公職的學生亦有所助益。

同時，能讓科學化的心理測驗讓同學瞭解並結合本校諮商中心現有測驗種類，適度加以運用，使心理測驗不只是理論的學習，甚至可幫助自我瞭解。故本課程希望在本校教學卓越計畫的支持下，將本課程作適度的重構，透過課堂討論實作、moodle 互動、實地參訪、業師講座等多元的方式，以建立學生的學習動機，提升學習興趣，使學生能清楚掌握研究方法的內涵。同時達成以「學生學習成果導向」為依歸的目標與宗旨。

貳、執行內容（課程設計與執行概念、實施方式、實施進度等訊息）

一、若本課程非首次申請課程重構計畫，請說明與前不同之處

加強個案研究課程內容的充實，已使學生能具備判讀個案研究報告的能力。

二、擬融入課程之職能項目（目標是什麼）

教育部大專校院就業職能平台（UCAN）

【職場共通職能】（從事各種不同的職業類型都需要具備的能力）

溝通表達 持續學習 人際互動 團隊合作

問題解決 創新 工作責任及紀律 資訊科技應用

三、職能融入教學模式（怎麼教）

- 1.教：以多元、豐富、彈性之授課方式，加強學生學習動機。
- 2.學：以觀摩與實作方式，提升學生學習效果，達成「學生學習成果導向」之目標。
- 3.教與學：藉由理論面的測驗基本原理介紹、相關測驗類型的介紹與討論、每位同學測驗實作及個案報告撰寫等活動，達成理論與實務結合，提供學生實務面的瞭解，成為未來從事專題研究的基石，達成理論與實務相互為用之目標。

課程預計包含四項共通職能，茲預計融入教學模式，說明如下：

- (1) 學習能力：心理測驗的研究日新月異，需由不斷的進修與學習方能與時俱進，故教導學生不斷學習的重要性。
- (2) 人際互動：藉由課堂與學生互動，且班級有陸生選修，透過問答互動加強學生互動交流。
- (3) 團隊合作：預計透過分組討論方式，培養學生合群其團隊默契培養。
- (4) 問題解決：心理測驗與個案研究主要功能之一，為協助學生以科學化角度解決問題，訓練學生培養解決問題之能力。

藉由理論面的心理測驗基本原理介紹、相關應用場域與對象的介紹與討論、每位同學實作等活動，達成理論與實務結合，提供學生實務面的瞭解，成為未來從事個案研究報告工作的基石，達成理論與實務相互為用之目標。

四、職能融入教學教案（教學內容）

藉由教師教授心理測驗與個案研究相關原理(信度、效度、常模)、主要測驗內容(智力、性向、成就、人格四大測驗)、相關測驗實作等，使學生瞭解心理測驗與個案研究之內涵為何。透過課堂討論、moodle 互動、研究計劃實作、分研究計劃前三章各章逐一檢討等多元、生動活潑的方式，以建立學生的學習動機，提升學習興趣，加強學生瞭解心理測驗的基本內涵及提升個案研究報告撰寫能力。

另試圖融入教案的職能，採行動研究方式，能協助學校的教育價值具有更進一步的發展。提供進行研究與發展實務的一些簡要的策略與方法，是一種持續不斷的努力；研究者致力於行動與反映之間緊密聯繫、相關與對質的特性，促進研究者反映出自己發展個人行動的意識與潛意識作為。它協助研究者反映性的行動以便能發展個人的知識。所以，反映思考將開發出行動的新觀點，也將在行動中被理解和檢驗。

五、職能融入教學行動研究（怎麼做）

誠如上述，希望提升學生學習動機與興趣，並達成「學生學習成果導向」的終極目標，本課程重構計畫欲執行內容如下：

1. 基本方法論概念講授、介紹
2. 自行整理筆記講義，提綱挈領，使同學能較快進入狀況

- 3.重要心理測驗類型說明討論
- 4.心理測驗實作，讓學生瞭解各類型的心理測驗為何
- 5.課堂活動的實施：每授課一單元後，結合相關主體與時事，實施個案研究分組討論
- 6.實地機構參訪，如本校諮商中心參訪，著重於瞭解本校有的測驗類型，引導學生多加利用
- 7.業師講座
8. Moodle 互動討論

行動研究是一種強調實務工作者與實際行動結合的一種研究取向，期能透過現場「行動」與「研究」結合之歷程，使實務工作者進行反思，進而增進實務工作的理解，並改善實務工作的情境（蔡清田，2000）

因此行動研究是以改善社會情境中、行動品質的角度來進行研究取向。研究的焦點在於即時的應用，而不在理論的發展或普遍的應用；只考量切近情境中的問題，注重即時的應用、批判、省思。旨在將研究的功能與工作相結合，把研究的發現直接應用到該研究所涉及的情境。歸納以上所論，研究者以此行動研究的意義運用於學生學習場域，誠如上述，希望提升學生學習動機與興趣，並達成「學生學習成果導向」的終極目標，

參、計畫成果

一、摘述辦理情形

本課程預期效益希望能達到執行內容各項的成效，說明如下：

1. 導正學生對心理測驗的迷思與誤解
2. 瞭解心理測驗相關理論知識，並引導如何運用於自我瞭解
3. 課堂活動分組實作，激盪學生對個案研究內涵之瞭解
4. 科學心理測驗施做，使同學能對自己及他人有更多瞭解
5. 透過實地機構參訪，瞭解如諮商中心心理測驗如何應用於學生輔導工作
6. 透過業師講座，使學生瞭解心理學相關從業人員的工作內容為何

二、共通職能融入課程成果

本課程將職能融入教學行動執行內容如下：（括弧內容為如何做之相對應職能）

1. 基本方法論概念講授、介紹（學習能力）
2. 自行編纂講義，提綱挈領，使同學能較快進入狀況（學習能力）
3. 心理測驗實例討論分析（團隊合作）
4. 個案研究實作：並與大三專題方向結合（問題解決、學習能力）
6. 業師經驗分享，邀請法務部觀護人、矯正署視察，分享處理個案時的經驗以及面臨問題為何（學習能力）
7. Moodle 教師、TA 與同學三方互動討論（問題解決、學習能力）

行動研究的結果除了實務工作情境獲得改進之外，同時也使實際工作人員自身獲得研究解決問題的經驗，可以促成專業成長。

三、執行成效評估（學生學習成效為何，請提出具體佐證）

本課程能達到執行內容各項的成效，說明如下：

1. 導正學生對心理測驗的迷思與誤解
→ 佐證：學生受媒體趣味心理測驗影響頗深，課堂授課進行中導正。
2. 瞭解心理測驗相關理論知識，並引導如何運用於自我瞭解
→ 佐證：學生對心理測驗中常模建立需有部分計算內容畏懼，因本系學生普遍數學程度不佳，課堂授課進行中，並補充相關講義放置於 MOODLE，並透過 TA 加強輔導。
3. 課堂活動分組實作，激盪學生對個案研究內涵之瞭解
→ 佐證：兩班同學分組實施操作心理測驗及撰寫個案報告。
4. 科學心理測驗施做，使同學能對自己及他人有更多瞭解
→ 佐證：已於 10.28 及 11.25 兩次課程，邀請法務部矯正署視察及法務部保護司觀護人分別就矯正機關及觀護工作所使用心理測驗及實務心得分享，使學生更了解實務工作面向；
5. 透過實地機構參訪，瞭解如諮商中心心理測驗如何應用於學生輔導工作
→ 佐證：本預計透過參訪宣導介紹本校測驗資源及諮商中心服務項目，但該中心主任認為不宜而作罷。
6. 透過業師講座，使學生瞭解心理學相關從業人員的工作內容為何
→ 佐證：已於 10.28 及 11.25 兩次課程，邀請法務部矯正署視察及法務部保護司觀護人分別就矯正機關及觀護工作所使用心理測驗及實務心得分享，使學生更了解實務工作面向。

四、課程反思

（本課程實驗可以分享給全校其他教師的教學發現和重要經驗）

本課程在本校教學卓越計畫的支持下，將本課程作適度的重構，透過實務案例討論實作、moodle 互動等多元、生動活潑的方式，以建立學生的學習動機，提升學習興趣，不再認為社會科學研究法只是非常理論的學科。同時達成以「學生學習成果導向」為依歸的目標與宗旨。感謝有此計畫之支持，讓枯燥的課程能有多元豐富的課程安排和提供教師揮灑的空間。

其中結合業師分享及實務參訪對學生有較深遠的影響，建議可將業師經費編入重構計畫項目中。

五、後續調整規劃

1. 在課程設計上：因本次課程其本學期遇到元旦國定假日放假，另因接任行政工作有出差行程，導致與日前課程授課內容需精簡一些，往後於設計課程時需留

意授課日是否適逢假日問題及公假是否需加課問題。

2. 在分組實作討論上：本次課程針對所有同學針對重要研究訪法分組施測討論，但有少數同學並未分組，且討論時先行離開，導致無法與其互動並指正問題，殊為可惜。

肆、建議與改進

1. 學生課堂出席率問題，會加強點名機制，使學生出席率提高。
2. 針對分組討論活動學生不參與問題，日後會鼓勵同學指導不願意參與同學，並請 TA 協助幫忙同學。
3. 陸生有選修本次課程，看其學習態度可提供台生參考。

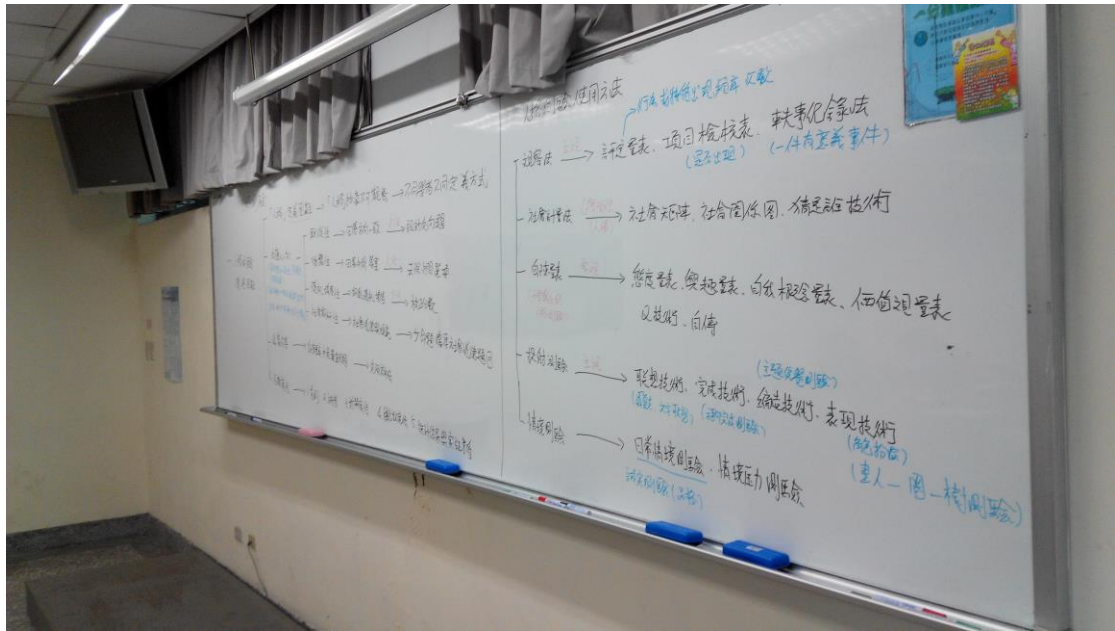
伍、補充說明

一、課程照片

1. 課堂上課之情形



2. 課堂筆記



3. 雙師制度(講師自我介紹)



4.雙師制度(上課情形)



二、其它相關資料

1. UCAN 結果-1

親愛的同學，您好：

任課教師在本課程中嘗試新的教學策略，採用新的教學方法，期望在教學中融入職能的提升。

請您就本學期迄今的教學作法給予回饋意見，以協助教師在未來設計更具成效的職能融入課程。

基本資料

1. 課程名稱：心理測驗與個案研究
2. 性別： 33% 女 67% 男
3. 年級： 0% 一年級 0% 二年級 33% 三年級 67% 四年級

請您勾選您在本課程所提升之共通職能項目：

教育部大專校院就業職能平台 (UCAN)

【職場共通職能】(從事各種不同的職業類型都需要具備的能力)

33%	溝通表達	100%	持續學習	22%	人際互動	33%	團隊合作
33%	問題解決	0%	創新	11%	工作責任及紀律	0%	資訊科技應用

題目	非常同意	同意	無意見	不同意	非常不同意
1. 我了解老師進行職能融入教學計畫的目的。	56%	22%	22%	0%	0%
2. 當老師進行職能融入教學計畫時，我知道該如何配合。	44%	33%	22%	0%	0%
3. 我認為職能融入教學計畫，對於提升同學們的共通職能有幫助。	33%	33%	33%	0%	0%
4. 本課程所施行的教學策略和教學方法，對於提升共通職能有幫助。	44%	22%	33%	0%	0%
5. 我認為提升共通職能對我是重要的。	33%	44%	22%	0%	0%

1. 在施行過程中，您認為對同學有助益之處為何？
 - [1] 能更瞭解溝通與團隊的重要性
 - [2] 可以明白各項心理測驗所要之目的與測驗憑據，藉以朝向心理面向發展
 - [3] 對於個案研究能有更理論實質的學習，配合心理測驗來研究
 - [4] 提升該職能
 - [5] 提供持續學習新知與解決問題的能力 (2人回答)
 - [6] 瞭解實務運用

2. 在施行過程中，您覺得需要改進之處為何？
 - [1] 再多講解職能與課程之關聯性

3. 為了使職能融入教學計畫的實施更符合您的需要，若有其他寶貴意見，請列述於下，謝謝！
 - [1] 可以多提供不同領域之教學計劃

2. UCAN 結果-2

親愛的同學，您好：

任課教師在本課程中嘗試新的教學策略，採用新的教學方法，期望在教學中融入職能的提升。

請您就本學期迄今的教學作法給予回饋意見，以協助教師在未來設計更具成效的職能融入課程。

基本資料

1.課程名稱：心理測驗與個案研究

2.性別： 73% 女 27% 男

3.年級： 0% 一年級 13% 二年級 13% 三年級 73% 四年級

請您勾選您在本課程所提升之共通職能項目：

教育部大專校院就業職能平台 (UCAN)

【職場共通職能】(從事各種不同的職業類型都需要具備的能力)

33% 溝通表達	60% 持續學習	27% 人際互動	13% 團隊合作
67% 問題解決	7% 創新	7% 工作責任及紀律	20% 資訊科技應用

題目	非常同意	同意	無意見	不同意	非常不同意
我了解老師進行職能融入教學計畫的目的。	47%	53%	0%	0%	0%
當老師進行職能融入教學計畫時，我知道該如何配合。	47%	53%	0%	0%	0%
我認為職能融入教學計畫，對於提升同學們的共通職能有幫助。	53%	47%	0%	0%	0%
本課程所施行的教學策略和教學方法，對於提升共通職能有幫助。	53%	47%	0%	0%	0%
我認為提升共通職能對我是重要的。	47%	53%	0%	0%	0%

4. 在施行過程中，您認為對同學有助益之處為何？

[7] 增進解決問題的能力

[8] 使同學能更瞭解課堂所學的知識如何運用在職場

[9] 幫助未來發展

[10] 為我的職業選擇提供一個科學的導向

[11] 瞭解測驗的應用 (2人回答)

[12] 可以知道要怎麼合作

[13] 更能瞭解課程內容，問題可以快速得到解答

5. 在施行過程中，您覺得需要改進之處為何？

[2] 不要抄那麼多筆記

[3] 不要規定我們寫心得

6. 為了使職能融入教學計畫的實施更符合您的需要，若有其他寶貴意見，請列述於下，謝謝！

無