



# 教學重構計畫成果發表

職能融入課程重構計畫

計畫執行：汪芳國(風保系)

執行課程：危害風險管理專題



# 報告架構

- 計畫動機
- 課程設計
- 教學模式
- 教學教案
- 職能融入教學行動研究
- 計畫成果
- 執行成效
- 課程反思





# 計畫動機

危害風險管理專題課程以往多著重理論之教授，此次課程設計希望走出教室的藩籬，結合保險業界的實務經驗和企業個案的探討，深化風險分析技術和整套風險管理計畫內容的規劃。

# 課程設計

教師姓名：江芳園

學年度：104

學期數：1 (1-上學期 2-下學期)

班級代號：56753

科目代號：56507

科目名稱：危害風險管理專題	單學期課程共：3 學分								
選別：1 必修	每週授課時數：3 小時								
教學單位：56風險管理與保險學系	型態別：1 (1-上學期 2-下學期 3-全年)								
先修科目	保險學、人身保險、財產保險								
教學成效	1.完成風係系不同類型學習地圖中的一科目，對應下列證照之學習地圖： 產險核保理賠人員、產險代理經紀公證人、個人人身風險管理師、個人財產風險管理師、 企業風險管理師、								
教學目標	了解風險管理的基本概念								
系所教育目標	◎追求風險管理與保險職場上的創新與優秀表現 ◎深化風險管理與保險的理論與強化經營實務的規劃/整合風險管理與保險的實務操作 ◎培育風險管理與保險中高層專業人才								
系所核心能力	◎整合核心理論知識的能力/整合核心理論與實務的能力 (70%) ◎擴展風險管理與保險實質面、財務面與人文領域的知識 (10%) ◎規劃風險管理系統與保險經營體系的能力 (20%)								
基本素養	◎畢業論文報告撰寫能力								
課程綱要	1.風險與風險管理的意義與內容。 2.風險管理實施步驟與計畫建立。 3.風險分析。 4.企業與多國籍企業風險管理與保險規劃。 5.整合性風險管理。								
學習建議	強化團隊合作與問題解決的能力								
教科書	宋明哲著，風險管理新論_全方位與整合，2012 六版，五南書局出版，台北市								
參考書籍	Risk Control, Richard Berthelsen and James Kallman, AICPCU Publishing, 1st Edition 3th Printing, (2006)								
教學方法	方法	講授	測驗	討論/報告	實驗/實習	參訪	演講	遠距/網路教學	合計
	學期總時數分配	30	6	9	0	6	3	0	54
理論/實務比	理論比率：60% 實務比率：40%								



# 課程設計

- ✓ 在職能向度方面，著重「溝通表達」的訓練、
- ✓ 期望培養「問題解決」、「團隊合作」兩項職能。
- ✓ 在課程設計部份，透過業師授課，企業參訪，小組討論，提出個案公司之企業風險管理規畫。

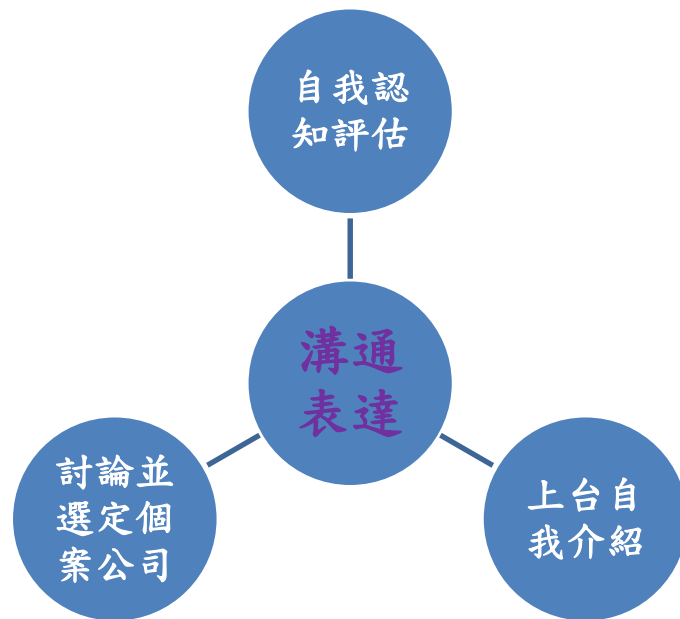


# 課程設計

職能名稱	學習目標	預期成果	評量方式
溝通表達	有條理地表達想法 正確解讀並回應	上台發言不懼怕且 有條理	同學互評
問題解決	目標設定 掌握問題核心 尋求適當解決方案	提出完整個案公司 之風險管理規劃	個案公司評量 業師評比
團隊合作	責任分担 技能互補 相互支援	瞭解小組成員之技 術能力 培養同學合作力	反思回饋 同學互評

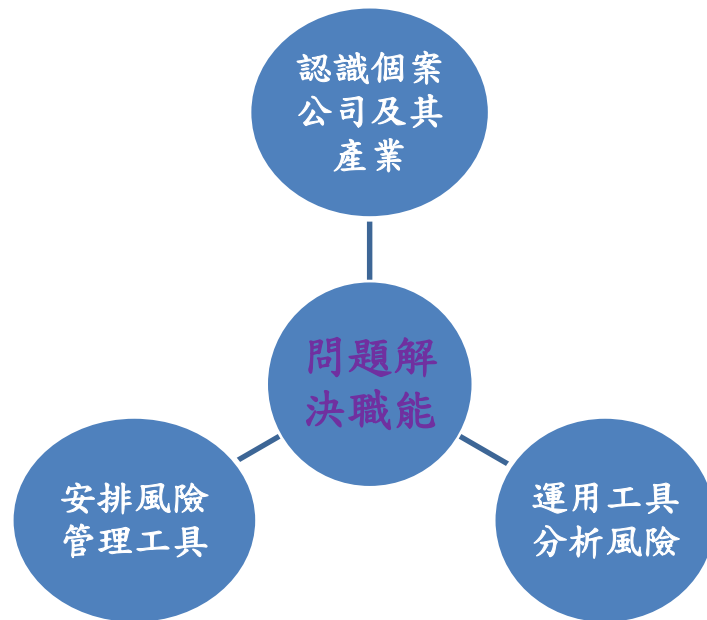


# 教學模式





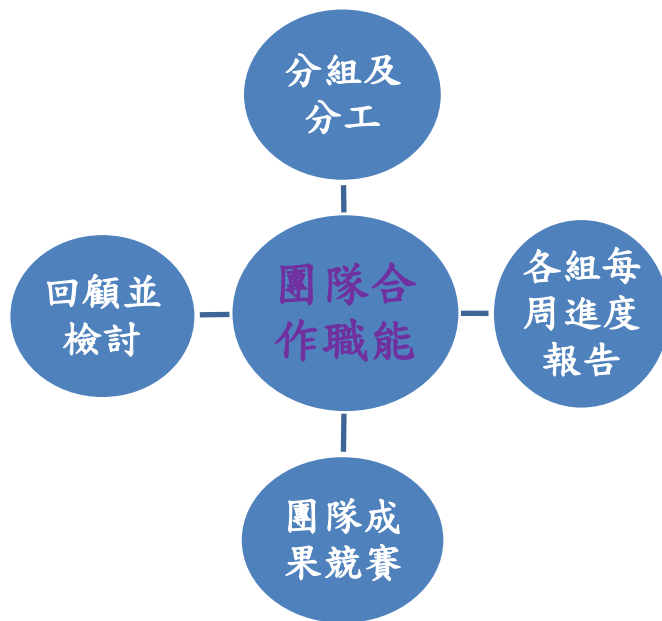
# 教學模式







# 教學模式





# 教學教案

1. 首先介紹整合性風險管理基本概念。
2. 討論並選定風管個案公司。
3. 說明風險管理實施步驟。
4. 業師現身說法保險業之風險管理規劃。
5. 討論個案公司之產業及公司特性。
6. 參訪個案公司。
7. 課堂討論個案公司風險管理計畫內容。
8. 完成個案公司之風險管理計畫。



# 職能融入教學行動研究

## 溝通表達職能融入教學模式

施行步驟	施行方式
1. 自我認知評估	於第一次分組後，發給每位同學自我評估表，對自己之溝通表達做自我評估
2. 上台做個人介紹	自我推薦
3. 討論並選定個案公司	由老師及同學充分討論決定個案公司，並說明小組規劃之風險管理內容



# 職能融入教學行動研究

## 問題解決職能融入教學模式

施行步驟	施行
1. 有系統的將個案公司的風險問題找出	1. 引導學生認識個案公司的營運性質 2. 透過分組討論找出所有個案公司風險
2. 能運用工具分析風險	1. 操作風險分析軟體 2. 解讀風險分析結果
3. 能夠有邏輯且系統的安排風險管理工具	1. 依據風險特性選擇適當的風險管理控制型工具和理財型工具 2. 上台報告並說明風險管理工具之安排



# 職能融入教學行動研究

## 團隊合作職能融入教學模式

施行步驟	施行
1. 分組完成後安排個人分工	各組報告個人的特性、專長及分工情形
2. 每周報告各組工作，並強調團隊的意義，鼓勵學生朝目標邁進	瞭解各組進度及工作執行狀況
3. 團隊成果競賽，針對個案公司提出各組風險管理規劃	團隊分享成果 小組間彼此回饋製作成果
4. 各組回顧並檢討團隊歷程	1. 各小組報告團隊歷程並分享遭遇問題及解決方法 2. 教師引導學生進行團隊歷程議程研討



# 計畫成果

## 預期規劃與實際執行之差距

分組競賽

- 僅4人  
修課

二次雙師

- 一次雙  
師

公司資料

- 僅參訪  
無財務  
資料



# 計畫成果



目標

成果



# 計畫成果

## 溝通表達職能

- 期初對專業術語生澀
- 期末已能流暢使用

## 問題解決職能

- 對個案公司所屬產業有完整地瞭解
- 對個案公司存在之問題得到共識並提出建議

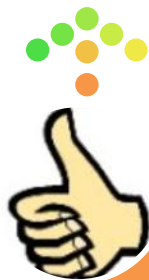
## 團隊合作職能

- 同學為在職碩專班故能充分發言、互相支援
- 彼此互補





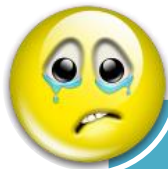
# 執行成效



團隊合作



溝通表達



問題解決

楷佑國際貿易有限公司風險管理個案報告

銘傳大學  
風險管理與保險學系  
碩士在職專班研一

指導教師：汪芳國



# 課程反思

做中學



學用合一



職能重構

缺點

人數少，  
好操作

學生有實  
務輔助理  
解較快

學生互評  
未能做到



# 課程反思

做中學



學用合一



職能  
重構

缺點

時間掌握  
不好

總結報告  
未能進行

# 建議



缺點

預算編製  
項目不理想





感謝聆聽

敬請指教

